

Concept

JAARVERSLAG 2011 NIHA

NWIB

INHOUDSOPGAVE

1. INLEIDING

2. ALGEMENE ZAKEN

- 2.1. Personeel
- 2.2. Materieel
- 2.3. Huisvesting
- 2.4. Automatisering
- 2.5. Bibliotheek

3. STUDY IN HOLLAND DESK EN SAMENWERKING ONDERWIJS EN ONDERZOEK (WO EN HBO)

- 3.1. Study in Holland desk (werving studenten en generieke promotie Nederlands Hoger Onderwijs)
- 3.2. Institutionele samenwerking in onderwijs en onderzoek HO
- 3.3. Stageplaatsen en stagiairs

4. MBO-COÖRDINATIECENTRUM

- 4.1. LdV-projecten
- 4.2. Skills Netherlands en Skills Turkey

5. PROMOTIE EN VOORLICHTING

6. CULTURELE EN MAATSCHAPPELIJKE ACTIVITEITEN

- 6.1. Activiteiten in NIHA's grote zaal
- 6.2. Overige activiteiten

7. VOORBEREIDINGEN VIERING 2012

8. STUDENTEN EN BURSALEN (incl. Stageplaatsen en stagiairs)

9. KLANTANALYSE

- 9.1. Tijdsbesteding
- 9.2. Producten en diensten

1 INLEIDING

Zoals reeds gesteld in het vorige jaarverslag, is met de overgang naar de NWIB-koepel per 1 januari 2011 voor het Nederlands Instituut voor Hoger Onderwijs (NIHA) in Ankara een nieuwe fase ingeluid, een fase waarin de resultaten (mede) worden beoordeeld in een gremium dat qua missie en doelstellingen tamelijk ver van die van NIHA verwijderd is.

De belangrijkste punten waarop NIHA, meer nog dan NIMAR, ons 6 maanden oudere zusterinstituut in Marokko, begin 2011 afweek en in belangrijke mate ook nu nog afwijkt van de overige NWIB-instituten zijn het primair niet-wetenschappelijke karakter van NIHA, de nadruk op het bedienen van het héle HO-veld, onze aparte opdracht voor het MBO en het verrichten van tal van, al dan niet betaalde werkzaamheden op velden die meestal onderwijsgerelateerd zijn. Terugkijkend op 2011 heeft NIHA, zonder de velden die haar van anderen onderscheiden te verwaarlozen, een aantal belangrijke stappen gezet die bijdragen aan de ook door ons gewenste optimale convergentie met de andere NWIB-instituten. Ook daarvan wordt hier met trots verslag gedaan.

Tegen het eind van het verslagjaar bestond NIHA 5 jaar, het eerste lustrum.

Een summiere terugblik leert ons dat de eerste twee jaren (2007 en 2008) werden gekenmerkt door enerzijds het verkrijgen van bekendheid en het opzetten en uitbouwen van een netwerk in Nederland en Turkije en anderzijds het actief uitproberen van tal van instrumenten die de internationalisering van het Nederlands hoger onderwijs in relatie tot Turkije zouden kunnen bevorderen. De volgende twee jaren, 2009 en vooral ook 2010, laten zien dat er een voldoende basis is gelegd voor een vrijwel geheel vraaggestuurd opereren, waarbij langzamerhand zowel duidelijk wordt waar vraag naar is als ook waar NIHA goed in is. Het is dit groeiende marktinzicht en onze groeiende zelfkennis die het ons mogelijk maken de vaak onhelder en ongericht geformuleerde wensen van HO- en BO-instellingen samen met hen zodanig te verhelderen en concretiseren dat de kwaliteit van het eindproduct verder geoptimaliseerd kan worden. Daarmee is in 2010 een voortvarende start gemaakt en in 2011 op voortgebouwd. Daarnaast stond 2011 vooral ook in het teken van zoeken naar verdere samenwerking met andere NWIB-instituten én het voorbereiden van samenwerkingsverbanden en een scala aan activiteiten in 2012, het jaar waarin Nederland en Turkije, wanneer we althans hun staatkundige voorlopers meerekenen, 400 jaar diplomatieke betrekkingen hebben.

De resultaten in 2011 kunnen als volgt worden samengevat:

- Verdere toename van het aantal gebruikers van de Study in Holland desk en verdere groei van het aantal afgegeven gerichte adviezen.
- Lichte daling van de bezettingsgraad van de gastenkamers in het hoofdgebouw.
- Verdere groei van de totale turn-over
- Voorlopig vastlopen van onze pogingen om in navolging van het NVIC ook een Vlaams instituut te worden.
- Verdere concretisering van geografische uitbreiding van werkzaamheden richting Azerbeidjan
- Succesvolle tweede deelname aan EAIE jaarbeurs/congres, ditmaal in Kopenhagen
- Verdere versterking van NIHA's positie op het terrein van Leonardo da Vinci-projecten
- Gedegen voorbereiding van NIHA's deelname aan de viering van de vierhonderdste verjaardag van de diplomatieke betrekkingen tussen NL en TR

Zoals dat ook vorig jaar het geval was, wordt het NWIB-format voor het jaarverslag op een aantal punten expliciet niet gevolgd. Het gaat daarbij met name om toevoeging van enkele werkterreinen waarop de klassieke NWIB-instituten niet actief zijn (met name het Hoger en Middelbaar Beroepsonderwijs). Voorts wordt in dit verslag geen aparte aandacht geschonken aan inspanningen voor de NWIB-koepeluniversiteiten, omdat NIHA behalve dan met de penvoerende universiteit geen speciale relatie met deze universiteiten heeft. Zodra de NWIB-universiteiten mochten besluiten ook NIHA direct te gaan financieren, zal hier uiteraard met onmiddellijke ingang verandering in worden gebracht.

2 ALGEMENE ZAKEN

2.1. Personeel en Organisatie

Aan het einde van het verslagjaar telde NIHA een vaste formatie van 14 personen (13 fte). Dat is aanmerkelijk minder dan aan het begin van het verslagjaar. We hebben er in de loop van 2011 voor gekozen vertrekkende werknemers (tijdelijk) niet te vervangen met het oog op de overgang naar een nieuwe stichting (zie onder) én een nog niet geheel uitgekristalliseerde planning van de viering van 400 jaar diplomatieke relaties NL-TR en dus een niet geheel helder zicht op wat daarvoor aan personeel nodig is.

Over de vaste formatie kan het volgende worden gezegd:

- 3 personen (2,5 fte) zijn als niet-wetenschappelijk medewerker in vaste dienst van de UL.
- 11 personen (10,5 fte) zijn in dienst van de Turkse vertegenwoordiging van NIHA, een door de Turkse overheid erkende stichting welke wordt bestuurd door 2 personen van Turkse nationaliteit, die ook zelf onderdeel uitmaken van de lokale staf van NIHA. (zie onder voor veranderingen in de juridische status in januari 2012).
- Van de vaste staf hebben 7 personen een autochtoon Turkse achtergrond, 6 personen een Turks-Nederlandse achtergrond en één een autochtoon Nederlandse.

Naast de vaste staf telt/telde NIHA in het verslagjaar:

- 1 gedetacheerde medewerker vanuit twee HBO-instellingen (tot 7 maart 2011)
- 1 free-lance projectmedewerker MATRA-projecten (tot 28 september 2011)
- 1 free-lance lokale accountant
- 1 free-lance medewerker websites
- 1 free-lance medewerker public relations & projecten
- Een pool van free-lance medewerkers en vrijwilligers die bij speciale projecten en activiteiten (zoals congressen, zomercursussen en handelsmissies) ingeschakeld kunnen worden als notulist, audiovisueel ondersteuner, logistiek ondersteuner, gespreksleider, etc. .
- Een groot aantal eigen stagiairs uit zowel Turkije als Nederland, in 2011 waren dat er 8 (5 WO; 4 HBO; 4 M, 5 V; 3 uit TR, 6 uit NL; 6 met een Turkse of Turks-Nederlandse achtergrond, 1 met een Duits-Grieks-Syrische en 1 met een Duits-Amerikaanse achtergrond) (zie ook Hst. 8)

Regulier onderhoud van de it-apparatuur, audiovisuele middelen, telefoon, verwarming, witgoed, brandblusmiddelen, etc. wordt extern ingehuurd. Datzelfde geldt voor aanvullende schoonmaak (1 dag per week 2 personen)

De organisatie kent de volgende onderdelen:

- Algemeen management (meewerkend): 2 personen
- Bureau management-pr (meewerkend): 1 persoon
- Bureau management (financieel, logistiek) (meewerkend): 1 persoon
- Ondersteunende staf (management-assistentie, pr, logistieke planning, financieen): 3-5 personen
- Study in Holland-desk: 1 medewerker, welke gedeeld wordt met het NIT.
- Stagedesk met 1, later 2 full-time medewerkers
- Facilitaire dienst: 3, later 2 personen
- MBO-coördinatie bureau: 4, later 3 personen (waarvan 2 stagiairs)
- Projectstaf: 6 personen (waarvan 4 stagiairs), later 2.

In de loop van januari 2012 krijgt NIHA een nieuwe juridische structuur. Veranderde wetgeving in Turkije maakte overgang naar een nieuwe stichtingsvorm met de volgende voordelen mogelijk:

- duidelijker juridische structuur, waarbij het managementteam van NIHA ook het hoogste orgaan binnen de nieuwe stichting vormt.
- eenduidiger aansturing, daar er nu in Turkije sprake is van één organisatie en niet van een Nederlandse stichting die in Turkije optreedt via een vertegenwoordigende stichting.

- Meer mogelijkheden schenkingen te ontvangen en te doen.
- De (vooralsnog theoretische) mogelijkheid om onroerend goed in eigendom te hebben.
- (Op termijn) de mogelijkheid op legale wijze inkomsten uit kamerverhuur, het uitgeven van boeken e.d. te genereren.

Een duidelijk nadeel dat ons in de laatste maanden van het verslagjaar veel hoofdbreken heeft gekost was de onduidelijke regelgeving rond de ontmanteling van de oude structuur, alsmede de overgang van lokaal personeel naar de nieuwe stichting.

2.3 Huisvesting

Vanaf medio 2009 heeft NIHA in de buurt van de hoofdvestiging (1700 m²) de beschikking over een verdieping van ca. 300 m². De nevenvestiging bood tot in de loop van de tweede helft van de verslagperiode woonruimte aan de coördinator van on MBO-coördinatiecentrum, kantoorruimte voor dat centrum en 2 gastenkamers. Het totaal aantal gastenkamers komt daarmee op 11. In het woonhuis van de directeur zijn 3 noodgastenkamers beschikbaar. In elke gastenkamer staat minimaal één bed met nachtkastje, één kast met werkblad, één burestoel en één gemakkelijke stoel. In het hoofdgebouw bevindt zich een woonkamer en werkbibliotheek, welke in de avonden geheel en al ter beschikking staan van onze gasten.

De gastenkamers bieden ruimte aan eigen medewerkers, eigen stagiairs, medewerkers, studenten en stagiairs van Nederlandse en Turkse onderwijsinstellingen die NIHA bezoeken en als daartoe ruimte is ook aan andere bezoekers.

De bezettingsgraad van de gastenkamers in de hoofdvestiging (aantal gasten omgeslagen over 9 kamers gedurende 300 dagen) ligt net boven de 70% en ligt daarmee ca. 10% onder het niveau van 2010 en ongeveer even hoog als in 2009. De bezettingsgraad van de twee kamers in het MBO-coördinatiecentrum ligt vooralsnog veel lager, nl. op ca. 20%. De kamers aldaar worden vooral gebruikt als er geen kamers meer vrij zijn in het hoofgebouw. Daar bevinden zich immers kookfaciliteiten, een huiskamer en een bibliotheek/werkruimte.

Meer dan 200 verschillende mensen (meest studenten en stagiairs uit het HBO) verbleven minimaal één nacht tot maximaal meer dan 5 maanden in een van onze gastenruimtes.

2.4 Automatisering

NIHA had in 2011 de beschikking over een draadloos netwerk in beide gebouwen, één grote server, een twintigtal computers (waarvan 4 laptops).

Op het gebied van automatisering waren er in het verslagjaar geen relevante ontwikkelingen, behalve dan dat we gekozen hebben voor aangepaste SQL-software om op gebruikersvriendelijke wijze NAW-gegevens te kunnen koppelen aan andere informatie, zodat alle medewerkers snel relevante selecties kunnen maken.

Aan automatisering rakende zaken als website(s) en gebruik van sociale netwerken op het internet worden onder 5. behandeld.

2.5 Bibliotheek

De NIHA-bibliotheek heeft vooral de functie van muurvulling en sfeerelement in de grote werkkamer/studieruimte van het instituut. Desondanks worden de aanwezige woordenboeken en naslagwerken door logerende studenten gretig gebruikt. De collectie is onevenwichtig samengesteld uit schenkingen en koopjes (bv. de 2^e editie van de Encyclopedie of Islam). Omdat ontsluiting van de uit enige honderden werken bestaande collectie en vervolgens goed beheer ervan veel tijd en (dus) geld kosten, blijft NIHA vooralsnog kiezen voor de huidige aanpak.

Het spreekt voor zich dat onder de huidige omstandigheden aansluiting van de bibliotheek op de UB van de UL niet nuttig geacht wordt.

3. STUDY IN HOLLAND DESK EN SAMENWERKING ONDERWIJS EN ONDERZOEK (WO EN HBO)

3.1. Study in Holland desk

Vanaf het ontstaan van NIHA behoren taken als voorlichting aan studenten, werving van toptalent en generieke promotie van het Nederlands hoger onderwijs op beurzen en anderszins tot de kerntaken van NIHA. Deze taken zijn in overleg met het NUFFIC ondergebracht in de zg. 'Study in Holland desk'

Sinds ook het NIT gedeeltelijk voor deze taken wordt gefinancierd door OCW staat de Study in Holland desk medewerker voor 50% op de pay-roll van zowel NIT als NIHA. Sinds die tijd neemt onze medewerker als 'NESO-directeur' deel aan het NUFFIC-jaarcongres.

In het verslagjaar ontvingen ca. 800 studenten, die de Study in Holland desk via mail, telefoon of bezoek actief benaderden, een advies over studeren in Nederland. Dat is een kwart meer dan in 2009 en 2010 en meer dan 10 maal zoveel als in 2007, het eerste volle NIHA-jaar.

Waar was men naar op zoek? Daarbij zien we de volgende verdeling:

- 1/3 van hen was op zoek naar een BA-opleiding in Nederland. Veel vaker dan voorgaande jaren kozen Turkse studenten bewust voor een bachelor opleiding in het buitenland. Tot voor kort was het vaak zo dat vooral studenten die binnen het uiterst competitieve Turkse systeem geen toegang tot HO in Turkije kregen zich bij NIHA meldden. Dit jaar waren er veel scholieren die een diploma van een Turkse internationale school verwachtten en die bewust niet deelnamen aan de Turkse toelatingstoetsen YGS en LYS (voorheen ÖSS), maar direct de focus richtten op onderwijs in het buitenland, in ons geval Nederland. Deze verschuiving is in hoge mate veroorzaakt door de deels via NIHA lopende promotie- en recruitment-activiteiten van de Nederlandse HO-instellingen voor hun internationale bachelors.
- 1/2 van hen was op zoek naar een MA-programma. In de meeste van de gevallen ging het om MA-programma's die liggen in het verlengde van de al genoten BA-opleiding.
- 1/6 van de adviezen had tot slot betrekking op PhD of post-doc onderzoek. Vaak waren dit kandidaten die via een Turkse overheidsbeurs de financiering van hun onderzoeksverblijf in Nederland al rond hadden.

Lastiger is het om voor 2011 aan te geven welke opleidingen en studierichtingen allemaal populair waren onder de Turkse studenten, omdat studeren in het buitenland vaak belangrijker is dan de specifieke richting waarin. Dit heeft tot gevolg dat men zich, los van wat men werkelijk wil, breed oriënteert. Wel kan in zijn algemeenheid gezegd worden dat er veel vraag was naar techniek, sociale wetenschappen, kunst & design en media & communicatie.

De coordinator van de Study in Holland Desk is afgelopen voorjaar wederom door NUFFIC uitgenodigd voor het NUFFIC-jaarcongres met aansluitend een aantal workshop-dagen voor de NIB/NWIB medewerkers die zich inzetten voor de internationalisering van het Nederlands HO. Tijdens het jaarcongres heeft de SiHD coordinator ook een presentatie verzorgd en deelgenomen aan een speeddate ronde in de sessie over Nederlandse Instituten in het Buitenland.

Gezien het feit dat de interesse voor de IEFT (International Educational Fair of Turkey) de afgelopen jaren sterk is teruggelopen, is er in goed overleg met NUFFIC voor gekozen om dit jaar aan de nieuwe Edefairs deel te nemen. Edefairs stelde zich ten doel een betere match te bereiken tussen de deelnemende instellingen en de bezoekende studenten. Deze belofte is deels waargemaakt. Er waren inderdaad minder bezoekers met een beter profiel. Voor een aantal Nederlandse instellingen betekende dit echter helaas wel dat zij weinig studenten spraken. Pas later in het collegejaar 2011-2012, wanneer bekend wordt hoeveel leads tot een aanmelding hebben geleid, zal duidelijk worden of de keuze voor Edefairs een juiste was.

Vorig jaar ontdekte NIHA dat de jaarlijkse meerdaagse bijeenkomst van de European Association for International Education (EAIE) een prima platform biedt voor het versterken van de eigen contacten én vooral ook voor het leggen van contacten tussen Nederlandse en Turkse instellingen voor hoger onderwijs. Zoals vorig jaar in Nantes het geval was, zo bleek ook nu in Kopenhagen weer dat de meeste Nederlandse deelnemers te vinden waren bij de Nuffic-stand en de meeste Turkse deelnemers bij de stand van het Turkse Nationaal Agentschap. Door deze stands regelmatig te bezoeken was het voor NIHA mogelijk om met vele potentiële samenwerkingspartners te spreken. In totaal waren er 12 Nederlandse universiteiten en meer dan 20 hogescholen in Kopenhagen vertegenwoordigd. De Turkse delegatie telde vertegenwoordigers van meer dan 30 universiteiten (inclusief hogescholen), waarvan 10 uit Istanbul. Ook nu weer wist NIHA in de zee van vele duizenden deelnemers verschillende beloftevolle contacten tot stand te brengen en meerdere deelnemers nadere informatie over potentiële samenwerkingspartners te geven.

Het Nuffic-rapport 'Mobiliteit in Beeld 2010' geeft aan dat het aantal Turkse studenten in Nederland in 2009-2010 ca. 1350 bedraagt. Daarmee komt Turkije na Duitsland, China, België, Spanje, Frankrijk, de VS, Italië en Polen op de negende plaats. In hoeverre de groei van het aantal Turkse studenten in Nederland mede te danken is aan de inzet van NIHA, valt natuurlijk moeilijk te becijferen. Het is echter bemoedigend dat het aantal studenten uit Turkije in Nederland tussen 2005 en 2010 is verdubbeld, waardoor Turkije in genoemd Nuffic-rapport samen met EU-lid Bulgarije als enige twee landen een 'snelle groeier' wordt genoemd.

De mobiliteit van Nederlandse studenten naar Turkije groeit procentueel mogelijk nog harder, maar bevindt zich vooralsnog op een zeer bescheiden niveau van ca. 150 studenten.

De indruk welke we reeds in de eerste NIHA-jaren (2007 en 2008) kregen, dat het HBO meer gebruik maakt van onze faciliteiten dan het WO, blijkt voor wat betreft de toestroom van Nederland naar Turkije vooral terug te voeren op zaken als de grotere omvang van HBO, het feit dat HBO-ers meer stagelopen dan WO-ers en het feit dat er relatief meer studenten van Turkse herkomst (en dus meestal ook met een Turks paspoort) op het HBO zitten. Voor de toestroom van Turkije naar Nederland speelt waarschijnlijk de redelijk gemakkelijkere toelating tot de HBO-bachelor een doorslaggevende rol.

3.2. Institutionele samenwerking in onderwijs en onderzoek HO

Voor een duurzame samenwerking tussen Nederland en Turkije op het gebied van Hoger Onderwijs is meer nodig dan incidentele mobiliteit van studenten en staf en eenmalige uitwisseling van kennis. Het bevorderen van de totstandkoming van meer structurele samenwerkingsverbanden, variërend van Erasmusovereenkomsten tot dual degree of joint degree programma's ziet NIHA dan ook als een belangrijke taak.

Centraal hierbij staan het actief informeren van HO-instellingen over samenwerkingsmogelijkheden, het naar aanleiding van een vraag inventariseren van mogelijk geschikte samenwerkingspartners, het organiseren en begeleiden van algemene en specifieke kennismakingsbezoeken en het faciliteren van onderhandelingen over samenwerkingsovereenkomsten.

In 2011 heeft NIHA een bijdrage geleverd aan de totstandkoming of onderhoud van institutionele HO-samenwerking tussen de volgende HO-instellingen:

- Avans/Fontys (Rechten) met Ankara University
- HU met Izmir University for Economics
- Saxion met Hacettepe University
- Brainport (vertegenwoordigt Tue & Fontys Hogescholen) met Koç University en Bosphorus University
- WUR met Ankara University, Ege University & Akdeniz University
- VU met METU, Hacettepe University & Ankara University
- Van Hall Larenstein met Ankara University, Ege University & Düzce University
- UU met Ankara University

- TUD met Başkent University

Na enkele jaren met toestemming van OCW, zowel in personeel als middelen, geïnvesteerd te hebben in ondersteuning van het groene onderwijs en projecten in de groene sector (bv. snijbloemen in de regio Izmir en glastuinbouw met gebruikmaking van geothermale energie in de omgeving van Ankara) heeft NIHA, ondanks de naar het zich liet aanzien veelbelovende contacten met wat toen nog LNV heette, medio 2010 helaas moeten besluiten om wegens gebrek aan structurele én incidentele steun van dit ministerie de gratis ondersteuning aan de WUR, het groene HBO én de AOC's te beperken dan wel helemaal te staken. In 2011 is deze problematiek in verschillende contacten met vertegenwoordigers uit het groene onderwijs welke we tijdens ons werk tegenkwamen, opnieuw ter sprake gebracht, hetgeen echter nog niet heeft geleid tot enige vorm van subsidiëring door het Ministerie van ELI.

3.3. Stageplaatsen en stagiairs

NIHA beschikt steeds over een honderdtal losse stageplaatsen en verder open overeenkomsten met verschillende hotelketens, waaronder de Dedeman-keten, de UNHCR, de Turkse ministeries van Onderwijs, Justitie, Cultuur & Toerisme en Energie en de universiteiten Başkent, Hacettepe en TOBB-ETÜ. Aan Nederlandse kant lopen afspraken met 2 afdelingen van de HvA, een school van Fontys-Avans, de UM, 3 scholen van Saxion en met het NoVa College.

In 2011 zijn 53 aanvragen voor een stage in behandeling genomen. Er vonden 45 matchingen plaats en 34 HO-studenten zijn daadwerkelijk op een stageplek geplaatst.

De NIHA-stagecoördinator heeft inmiddels vaste stagecontacten met Avans, Fontys, Windesheim, Saxion en CHE.

Ook met betrekking tot stages probeert NIHA meerjarige projecten met meerdere stagiairs van verschillende instellingen op te zetten. Eind 2010 is een project, gericht op het in kaart brengen van de informatiebehoefte van Turkse remigranten gestart. Het Nederlands Migratie Instituut te Utrecht en NIHA begeleiden dit project waarbinnen in eerste instantie steeds enkele studenten van de HvA en Saxion actief zijn. Bezien wordt of hierbij ook de HU betrokken kan worden. Het gaat met name om studenten Social Works en Sociaal Juridische Dienstverlening. Met de Universiteit Maastricht is overeengekomen, dat ook zij steeds 2 studenten voor ca. 5 maanden naar NIHA sturen, waarbij een van de twee de UM in Turkije vertegenwoordigt en o.a. werkt aan het tot stand komen van een alumninetwork, en de ander voor NIHA actief is. Een eerste ervaring in de tweede helft van het verslagjaar is goed verlopen.

4. MBO-COÖRDINATIECENTRUM

4.1. LdV-projecten

Het MBO-Coördinatie Centrum van NIHA heeft in het verslagjaar 20 Turkse VET-scholen geadviseerd over samenwerking met NL. Daaruit zijn 3 goedgekeurde projecten voortgevloeid. Aan 4 Nederlandse ROC's werden door NIHA 'letters of intent' afgegeven.

In voorbereiding op de uitvoering in 2012 van een speciaal samenwerkingsproject op het gebied van (ouderen)zorg en entrepreneurship van OCW met het Turkse Ministerie van Nationaal Onderwijs zijn in 2011 contacten gelegd met vele Nederlandse ROC's en Turkse VET-scholen en vervolcontacten met de respectievelijk 3 of 4 Nederlandse en 6 Turkse scholen die in dit project gaan participeren.

In 2011 waren bij LdV-studiereizen in Turkije en (voorbereiding van) LdV-samenwerking de volgende Nederlandse opleidingen en kenniscentra betrokken: Koning Willem I College (OCW-zorgproject en studiereis met Kenwerk), ROC Midden Nederland (OCW-zorgproject), Vitalis College (OCW-zorgproject en studiereis), Deltion College (samenwerking met scholen in Tunceli en een

studiereis over en weer), Rijn IJssel College (OCW-zorgproject), ROC ASA, Markiezaat College, ROC Eindhoven (samenwerking met en bezoek aan Sincan-Ankara), Albeda College, ROC Zadkine (studiereis met Kenwerk), ROC Mondriaan (studiereis met Kenwerk), RPC Gilde Opleidingen (studiereis met Kenwerk), Alfa College, ROC Flevoland, Nova-College (Samenwerking met en bezoek aan Siteler-Ankara) Kenniscentrum Kenwerk en de groene hogeschool Van Hall Larenstein. Daarnaast zijn werkbezoeken gebracht aan verschillende ROC's in Nederland en aan de provincies Tunceli en Karabük (Safranbolu). Dit laatste voor een UNESCO-werelderfgoed project van Safranbolu met Amsterdam en de Beemster.

4.2. Skills Netherlands en Skills Turkey

Sinds begin 2009 is NIHA vertegenwoordiger van Skills Netherlands in Turkije en onderhoudt NIHA in die hoedanigheid intensief contact met het DG Technisch Onderwijs voor meisjes van het Turkse Ministerie van Nationaal Onderwijs dat verantwoordelijk is voor de opzet en het draaiende houden van Skills Turkey, met een bestuurder van de Istanbulse Kamer van Koophandel die als officieel afgevaardigde van Skills Turkey is aangewezen en met een docent van de Yildiz Technische Universiteit die als technisch afgevaardigde optreedt.

In de tweede helft van het verslagjaar is met de samenvoeging van de verschillende DG's die zich met het beroepsonderwijs in Turkije bezig hielden een fase van grote onduidelijkheid ontstaan, die mede geleid heeft tot niet-deelname van Turkije aan Worldskills in Londen.

5. Promotie en voorlichting

De deelname aan voorlichtingsactiviteiten in Turkije is reeds aangegeven onder 3.1. Ook is daar melding gemaakt van onze deelname aan de de EAIE-beurs in Kopenhagen.

In Nederland heeft NIHA in 2011 deelgenomen aan 2 Wil Weg Dagen, t.w. die van HvA-UvA en de Haagse Hogeschool.

Centraal in de promotie van het instituut staan de Website (en deelwebsites voor enkele min of meer zelfstandige activiteiten) en in combinatie daarmee NIHA's aanwezigheid op het in Turkije uiterst populaire en nu ook in Nederland snel groeiende sociale netwerk Facebook. NIHA heeft daarop het account NIHANKARA@NIHA met inmiddels bijna 2.000 vrienden. Ook op LinkedIn is NIHA sinds kort actief.

Uitnodigingen voor activiteiten verlopen voor een belangrijk deel via deze sociale netwerken.. Wat echter de binding met het instituut vooral versterkt is het onderhouden van een aantal lopende fotoboeken: SOME NIHA VISITORS (periode), SOME NIHA VISITS (periode), SOME NIHA ACTIVITIES (periode) en TEAM & SOCIAL LIFE (periode). Daarnaast worden voor evenementen waar veel foto's genomen worden aparte fotoboeken ge-upload. Zie: <http://www.facebook.com/nihankara?sk=photos>

NIHA's website (www.nihankara.org) is in het verslagjaar meer dan 17.000 maal bezocht. De dagaantallen variëren van 0 – 140. Van de meer dan 17.000 bezoekers komt 66 % uit Turkije, 25 % uit NL en 9% uit 108 andere landen. De website is 100 of meer maal bezocht vanuit Turkije, Nederland, VS, België, Duitsland en Engeland. 64% van de bezoeken betreft nieuwe bezoekers (binnen hetzelfde jaar). Gemiddeld wordt per bezoek 2 x doorgelikt (d.w.z. 3 pagina's per bezoek). Iets meer dan 50% van de bezoekers verlaat de site meteen; de rest verblijft gemiddeld 5 minuten op de site en bezoekt gemiddeld ca. 5 pagina's.

6. CULTURELE EN MAATSCHAPPELIJKE ACTIVITEITEN

6.1. Activiteiten in NIHA's grote zaal

Datum	Onderwerp e.d.
05/07-01-2011	ECD Training: Early Childhood Development Diploma Course Project – Turkey. Organisatie: Bernard van Leer Foundation, Sardes, ICDI, NIHA
07-01-2011	Lezing: Cindy van Dijk (Radboud Universiteit) – “Molecular Mechanisms of Disease”. Organisatie: NIHA
13-01-2011	Donderdag EU-seminars: Activities & Cooperation between NIHA & EUSG-Turkey. Organisatie NIHA-EUSG (nu: Ministerie van EUzaken)
20-01-2011	Donderdag EU-seminars: “Bologna Process and Turkish Higher Education” by Prof. Dr. Selda Önderoğlu (Hacettepe Universiteit). Organisatie: NIHA
17-02-2011	Donderdag EU-seminars: “Eurozone & the Global Economic Crisis”, by Güray Vural (Delegation of the European Union to Turkey). Organisatie: NIHA
25-02-2011	Lezing: Schrijfster Nazli Eray: “Reis in de roman – stappen in de herinnering”. Organisatie: NIHA - NAATR
04-03-2011	Lezing: Hamdi Pinar (Bilkent Universiteit): “Eenheid van waarden, Europa zonder visum” Organisatie: NIHA – NAATR
11-03-2011	Conflict Management & Mediation: Seminar on International Negotiation Techniques by Prof. Paul Meerts, Clingendael Institute. Organisatie: NIHA
11-03-2011	Lezing: Prof. Dr. Tuna Ertem (Ankara universiteit). “Westerse taal en Franse literatuur”, Organisatie: NIHA – NAATR
16/18-03-2011	ECD Training: Early Childhood Development Diploma Course Project – Turkey, Organisatie: Bernard van Leer Foundation, Sardes, ICDI, NIHA
21-03-2011	Lezing: Lily Sprangers (Turkije Instituut), “Turks-Ned. relaties uit politiek en economisch perspectief”, Organisatie: NIHA
24-03-2011	Lezing: Eren Cendey, “De kunst van het vertalen”, Organisatie: NIHA – NAATR
29-03-2011	Green Breakfast Seminar: “Duurzaam leven en de pioniersrol van academici” by Prof. Dr. Inci Gökmen (ODTÜ-METU), Organisatie: NIHA
14/15-04-2011	Evaluatiebijeenkomsten met Executive Change Management Master ECM-11 – groep van SIOO en Turkse Academici van Başkent, Ankara Universiteit, TOBB-ETÜ en TODAİE. Organisatie: NIHA
21-04-2011	Donderdag EU-seminars: “Turkish Public Opinion and the EU: Moody or betrayed?” by Dr. Özgehan Senyuva (METU). Organisatie: NIHA
22-04-2011	Eindpresentatie van het Armeens-Turkse filmproject ‘Ber-a-ber’ dat met steun van NIHA is uitgevoerd in Kars en Gyumri.
28-04-2011	Opening tentoonstelling: Torumtay Altan. Organisatie: NIHA
28-04-2011	Lezing: Jerome Symons “I also have a heart” Kunstproject Çankaya
30-04-2011	Viering Koninginnedag voor de Nederlandse gemeenschap in Ankara
04-05-2011	Donderdag EU-seminars: “Political campaigning” by Mark van den Anker. Organisatie: NIHA
11/14-05-2011	ECD Training: Early Childhood Development Diploma Course Project – Turkey, Organisatie: Bernard van Leer Foundation, Sardes, ICDI, NIHA
27-05-2011	Lezing & opening tentoonstelling Theo de Feyter en collega’s. Organisatie: NIHA
08/10-06-2011	ECD Training: Early Childhood Development Diploma Course Project – Turkey, Organisatie: Bernard van Leer Foundation, Sardes, ICDI, NIHA
16-06-2011	Lezing: Prof. Harvey Broadbent, “Why do the Australians love Çanakkale?” Organisatie: NIHA
16-06-2011	Lezing & opening tentoonstelling Petra de Jong. Organisatie: NIHA
28-06-2011	Donderdag EU-seminars: “EU’s New Energy Views and EU-Turkey Energy Dialogue”, by Hasan Özkoç, Energy Sector Manager at the Delegation of the European Union to Turkey. Organisatie: NIHA

08-07-2011	Lezing: Zihni Özdil 'Rethinking European concepts of 'integration' and diversity', Organisatie: NIHA
28/31-07-2011	Vorbereidingsessies 2012 met tal van NL en TR partnerorganisaties o.a. in conferentiewagon.
15-11-2011	Donderdag EU-seminars Afsluiting EIPA, trainingen voor vice-gouverneurs, organisatie NIHA & EUSG (nu: Ministerie van EU-zaken)
16/18-11-2011	ECD Training: Early Childhood Development Diploma Course Project – Turkey, Organisatie: Bernard van Leer Foundation, Sardes, ICDI, NIHA
24-11-2011	Donderdag EU-seminars: "Fortress Europe" by Dr. Başak Kale (METU) & Dr. Ali Bilgiç (Bilkent Universiteit)
25-11-2011	Operavoorstelling i.s.m. Belgische ambassade en NAATR
28-11-2011	Foreign Institutes in Ankara – day Organisatie: NIHA & BIAA (British Institute at Ankara)
02-12-2011	Erasmus cocktail: 'Information for Erasmus-students' Organisatie: Turkish National Agency, NAATR, NL Ambassade & NIHA
03-12-2011	Sinterklaasviering voor de Nederlandse en Vlaamse gemeenschap. Organisatie door speciaal expat-comité
15-12-2011	Lezing: prof. Dr. Jan-jaap Semeijn (Maastricht Universiteit), supply chain management. Organisatie: NIHA
16-12-2011	Opening viering van de 400 jaar NL-TR diplomatieke betrekkingen i.s.m. TUHOD en Ned. Ambassade
21-12-2011	Jubileum 5 jaar NIHA
16-12-2011	Lezing: Dr. Şaban KARDAŞ (TOBB Universiteit) & Dr. Tarik OĞUZLU (Bilkent Universiteit)"Turkey & the Arab Spring". Organisatie: NIHA

Het gemiddeld aantal bezoekers van deze activiteiten ligt rond de 20 per bijeenkomst.

6.2. Overige activiteiten

Vanaf het prille begin van haar bestaan is NIHA actief geweest op verschillende terreinen die niet of niet direct raken aan haar kerntaak, de internationalisering van het Nederlands HO in relatie tot Turkije, maar deze wel ondersteunen. Het gaat daarbij om o.a. het MBO, arbeidsmarkt, handelsmissies, contractactiviteiten, cultuur, studiereizen, EU-jeugdprojecten, ecologie, conflict-management, ondersteuning activiteiten NGO's: Daarvoor zijn verschillende redenen, zoals:

- Verbreding van het NIHA-netwerk;
- Vergroten van de bekendheid en positief imago;
- Bijdragen aan een betere wereld;
- Bijdragen aan verbetering van de relaties tussen TR en NL in brede zin;
- Inverdieneffecten cq. het genereren van inkomsten.

Zoals ook al uit het overzicht van activiteiten in NIHA's grote zaal blijkt, zijn we ook in 2011 weer breed actief geweest. Hieronder willen we kort een aantal al dan niet reeds elders in dit verslag genoemde activiteiten aanstippen:

- De organisatie van EU-donderdag-seminars
- De organisatie van Groene ontbijten (met onderwerpen als ecologie en energie)
- Mede-organisatie en begeleiding van de studiereis Executive Change Management masteropleiding van SIOO in april (samen met Babayan Culture House)
- Ondersteuning van KozaVisual (zie www.kozavisual.org) en het meerjarige jeugd- en media project Dialogue in Motion: ber_a_ber dat wordt uitgevoerd in Kars en Gyumri om actief te werken aan verbetering van de relaties tussen Turkse en Armeense jongeren.
- Organisatie van een project om alle vice-gouverneurs van de 81 Turkse provincies en een aantal medewerkers van EUSG (het huidige Ministerie van EU-zaken) een korte EU-opleiding te laten lopen in Brussel en Maastricht (EIPA)

- Activiteiten gericht op certificering en kwaliteitscontrole van MBO-stageplaatsen (samen met Kenwerk, Calibris, KCHandel en ECABO)
- Activiteiten gericht op uitbreiding van het werkveld richting Azerbeidjan
- Activiteiten gericht op uitbreiding van het werkveld richting Vlaanderen
- Organisatie van kunsttentoonstellingen
- Vertegenwoordiging van Skills Netherlands in Turkije
- Activiteiten op het gebied van Early Childhood Development (o.a. ECD Diploma Course met Sardes en ICDI, in december 2011 academisch geaccrediteerd door NQA (Netherlands Quality Agency) en daarmee samenhangende activiteiten zoals de jaarlijkse bijeenkomst op het terrein van de Kinderuniversiteit van de Ankara Universiteit.
- Organisatie van academische en culturele activiteiten met andere buitenlandse instituten (in Ankara)- een netwerk bestaande uit 14 instituten in Ankara, geïnitieerd en georganiseerd door NIHA en BIAA.

7. VOORBEREIDINGEN VIERING 2012

Gedurende het gehele verslagjaar is NIHA alleen én samen met anderen bezig geweest met de voorbereiding van activiteiten in het kader van de viering van 400 jaar diplomatieke betrekkingen tussen NL en TR in 2012. Dat heeft per begin januari 2012 geleid tot het volgende totaalplan. Voor meer informatie zie www.nihankara.org.

OPEN CONCEPTEN voor 2012

• ONTMOET UW PARTNERS IN UW EIGEN TREIN !!

Er zijn veel verschillende mogelijkheden om Turkije per trein te bereizen en tijdens tussenstops onderweg (potentiële) partners te bezoeken, seminars te organiseren in een speciale conferentiewagon, goed te eten in de restauratiewagon van de door Nederlandse en Turkse stagiairs klaargemaakte maaltijden, en te slapen zo lang als nodig is in uw eigen slaapcoupé, terwijl u opwindende Turkse landschappen doorkruist. Voor meer informatie:

<http://www.nihankara.org/2012-3/vergaderen-in-de-trein/?lang=nl>

• Thematische NL-TR-400 WEKEN @ NIHA

NIHA heeft haar MBO-coördinatiecentrum in Ankara (een verdieping in een gebouw in de Kahraman Kadın Sokağı) gereserveerd voor thematische weken. (Nederlandse) deelnemers zullen in dit gebouw worden ondergebracht.

Thematische weken zijn bedoeld om kennis en ideeën uit te wisselen op een aantal geselecteerde terreinen. Deelnemers zijn Turkse en Nederlandse journalisten/schrijvers, wetenschappers, kunstenaars en andere experts (afhankelijk van het thema). Hun medewerking zal naar we hopen leiden tot interessante discussies, ideeën, meer kennis van elkaar en meer samenwerking.

• 'YOUTH IN ACTION' - ZOMERKAMPEN

NIHA biedt counterparts uit Nederland (universiteiten, hogescholen, MBO-scholen, jongerenorganisaties) de mogelijkheid partner te worden in een of meer Nederlands-Turkse of internationale thematische summerschools in Turkije en daarmee gebruik te maken van NIHA's netwerk & logistieke kracht.

• NAAR TURKIJE's HOOGSTE TOP !!

In august 2012 organiseert NIHA een serie studie-trekking-ontmoetingsreizen naar het noordoost-Turkse Kaçğargebirge en naar de hoogste top van Turkije de berg ARARAT (5165 m.) We bieden

twee type reizen aan, t.w. reizen met open inschrijving en daarnaast speciale samenwerkingsreizen gericht op Turkse en Nederlandse partnerinstellingen: universiteiten, instellingen voor beroepsopleiding, NGO's bedrijven etc. Voor een video-impressie, zie: <http://vimeo.com/33389327>

ANDERE 2012 PROJECTEN

- **(Ouderen) Zorg & Ondernemerschap**

Korte inhoud van het project:

Korte studiereizen naar NL en TR voor MBO-leerkrachten en bestuurders.; Uitwisselingsstages leerkrachten; Uitwisselingsstages leerlingen (via LdV); Seminar NL & TR over verdere samenwerking; Skills Competitie (p.m.) (www.skillsnetherlands.nl/).

- **Muziek & MEMO**

Korte inhoud van het project:

TR & NL conservatorium studenten spelen samen muziek (barok en Ottomaanse hofmuziek) (+ dans), met een eindconcert in Ankara in Oktober 2012; TR & NL conservatorium studenten maken muziek voor zeer jonge kinderen volgens de MeMo formule (<http://www.memorabelemomenten.nl/>)

- **Minor Social Studies Turkije**

Korte inhoud van het project: (op basis van het NIMAR-voorbeeld i.s.m. de VU)

Formuleren van een programma met een algemene introductie in Turkije; Turkse taal; lessen social studies of Turkey met het accent op de anthropologische invalshoek, veldwerkstage en een scriptie.; ECTS waardig programma samenstellen; Vorming van een NL-TR wetenschappelijk consortium dat het programma inhoudelijk kan dragen

- **Introductie cursus Turkije: land, volk, taal, politiek**

Korte inhoud van het project:

Algemene informatie over de geologie, geografie, taal, politiek, economie, religie, ethniciteit, literatuur, film, etc. van Turkije; Excursies in Istanbul, Ankara & het platteland.

- **Guideline Hoger Onderwijs Turkije**

Korte inhoud van het project: Samenstellen van een overzicht (boekje, dBase, website) van de bestaande samenwerking NL-TR op het gebied van Hoger Onderwijs, do's & don't's, good practices, etc.

- **Bezoek aan Turkije van rectoren en bestuurders uit WO-HBO**

Korte inhoud van het project:

Korte reis met bezoeken aan excellente universiteiten in de grote steden in west-Turkije & enkele officiële instanties zoals de Hoger Onderwijs Raad YÖK. Nuffic organiseert tegenbezoek aan NL.

- **Conferentie van TR & NL wetenschappers op het gebied van duurzaam vervoer**

Korte inhoud van het project:

Korte conferentie-netwerkbijeenkomst in Istanbul i.s.m. NWO, TÜBİTAK

DIVERSEN

Naast alle bovengenoemde activiteiten is NIHA ook actief betrokken bij de volgende projecten:

- De organisatie van verschillende bezoeken van NL universiteiten, hogescholen en MBO-scholen.
- Samenwerking met de NL diplomatieke vertegenwoordiging in TR in een groot aantal projecten, variërend van het 'Holland Village' in Ankara, NL-deelname aan de Jaarbeurs in Izmir, activiteiten in Istanbul, Eskişehir en Diyarbakır en een wedstrijd 'korte film';

- Coördinatie van de Educatieve Deelname aan de Expo & Floriade in Antalya;
- Deelname aan activiteiten in provincies als Adiyaman, Karabük, Gaziantep..;
- Organisatie van een deel van de NL-TR activiteiten in het kader van de Global Entrepreneurship Week in november 2012 (coördinatie door AGNL);
- Restauratie en exploitatie van de kas in het Botanik Parkı in Ankara;
- Organisatie van een serie lezingen, filmavonden en seminars van verschillende NL-TR academici;
- Vertaling van een speciaal 400 jaar NL-TR boek voor kinderen met verhalen van Serpil Ural & Ayça Nur Kip Akyol;
- Oprichting van een engelstalig NL-TR Associate Degree Academie (te beginnen met toerisme en later mogelijk, ouderenzorg, tuinbouw, logistiek en automotivie);
- Revitalisering van de Afdeling Dutch Language & Culture aan de Ankara Universiteit (samen met Ankara Universiteit, UU, TÜHOD & NAATR);
- Instellen van een Leerstoel *Contemporary Turkey* aan de UL (Law & Humanities) gefinancierd door een Turks public-private fonds (met als voorbeeld de leerstoel aan the London School of Economics. NIHA werkt hierbij samen met TÜHOD.
- Ondersteuning van de oprichting van een netwerk van duurzame voetpaden in Turkije.
- Partnerschap in het project 'Cultural Bridges', in het kader waarvan in NL en TR tal van workshops op verschillende terreinen van kunst en ambacht worden georganiseerd.

8. STUDENTEN EN BURSALLEN

		2008	2009	2010	2011
a.	Begeleide scripties	3	3	5	4
b.	Stagebemiddelingen	19	34	40	34
c.	Nieuwe stagiairs bij het instituut: NL + NWIB-land	7	8	8	8
d.	Overige faciliteiten	500	600	700	900

Toelichting:

Begeleiding van scripties geschiedde voornamelijk door een gedetacheerde medewerker van Avans/Fontys

In dit schema zijn alleen activiteiten voor HO-studenten opgenomen.

Benutting van overige faciliteiten (verblijfsruimtes, voorlichting, bibliotheek) is een ruwe schatting

9. KLANTANALYSE

9.1. Tijdsbesteding

	Gebruiker	Percentage			
		08	09	10	11
	Research Universities	20	20	15	15
	HBO	40	35	30	30
	Lokaal HO en alg HO	10	10	10	5
	MBO	10	20	25	25
	Lokaal MBO en alg MBO	10	10	10	10
	Overige gebruikers	10	15	10	15
	Totaal	100%			

Toelichting:

Bij de interpretatie van cijfers moet het volgende in de analyse worden betrokken:

- Vanaf medio 2009 is het MBO Coördinatiecentrum van NIHA gestart. Aparte subsidie van OCW-BVE loopt vanaf 1 januari 2009. Daarvoor is aandacht voor MBO voornamelijk gefinancierd uit EVD-MATRA-flex gelden.
- Door toename van het personeel en door een efficiëntere werkwijze is de totale workload van NIHA door de jaren heen fors toegenomen. Een afname van percentages betekent dan ook niet noodzakelijkerwijs een afname van de hoeveelheid werk voor betreffende categorie.

9.2. Producten en diensten

KLANTANALYSE: Producten en diensten

Activiteiten:	Research Uni's NL	HBO	Turks WO	MBO	Overig
1. Onderwijs					
Gastdocenten (incl. lezingen etc.)	Ca. 4	1 of 2	Ca. 12	-	Ca. 5
Cursisten	Ca. 5	Ca. 5	60		Ca. 150
Studereis	Ca. 5	Ca. 5		6	Ca. 5
Overig					
2. Onderzoek					
Gastonderzoekers	Ca. 5	Ca. 3	Ca. 8		
Promovendi					
expedities/veldwerkprojecten					
Overig					
3. Studenten en bursalen					
begeleide scripties		Ca. 5			
Stagiaires	Ca. 5	Ca 25	Ca. 5		

overige faciliteiten	Ca. 70	Ca. 100	Ca. 650	Ca. 30	Ca. 50
4. Huisvesting					
Studenten, stagiairs	50 %			50 %	
onderzoekers/docenten/aio's	20 %			0 %	
Overige personeel, gasten	30 %			50 %	
bezettingsgraad ¹	70 %			20 %	
Overig					
5. Overige diensten					
Tentoonstellingen					3
Taalles					1 cursus NL
Overig					

Toelichting:

De MBO-cijfers bij huisvesting hebben betrekking op een ander gebouw dan het hoofdgebouw.

¹ Zie 2.3.