

Concept

JAARVERSLAG 2010 NIHA

NWIB

INHOUDSOPGAVE

- 1. INLEIDING**

- 2. ALGEMENE ZAKEN**
 - 2.1. Personeel**
 - 2.2. Materieel**
 - 2.3 Huisvesting**
 - 2.4 Automatisering**
 - 2.5 Bibliotheek**

- 3. STUDY IN HOLLAND DESK EN SAMENWERKING ONDERWIJS EN ONDERZOEK (WO EN HBO)**
 - 3.1. Study in Holland desk (werving studenten en generieke promotie Nederlands Hoger Onderwijs)**
 - 3.2. Institutionele samenwerking in onderwijs en onderzoek HO**
 - 3.3. Stageplaatsen en stagiairs**

- 4. MBO-COÖRDINATIECENTRUM**
 - 4.1. LdV-projecten**
 - 4.2. Skills**

- 5. PROMOTIE EN VOORLICHTING**

- 6. CULTURELE EN MAATSCHAPPELIJKE ACTIVITEITEN**
 - 6.1. Activiteiten in NIHA's grote zaal**
 - 6.2. Overige activiteiten**

- 7. STUDENTEN EN BURSALEN (incl. Stageplaatsen en stagiairs)**

- 8. KLANTANALYSE**
 - 8.1 Tijdsbesteding**
 - 8.2. Producten en diensten**

- 9. FINANCIËLE VERANTWOORDING**

1 INLEIDING

Met de overgang naar de NWIB-koepel per 1 januari 2011 gaat er voor het Nederlands Instituut voor Hoger Onderwijs (NIHA) in Ankara een nieuwe fase in, een fase waarin de resultaten (mede) zullen worden beoordeeld in een gremium dat qua missie en doelstellingen vooralsnog tamelijk ver van die van NIHA verwijderd is. De belangrijkste punten waarop NIHA, meer nog dan NIMAR, ons zusterinstituut in Marokko, afwijkt van de overige NWIB-instituten zijn het primair niet-wetenschappelijke karakter van NIHA, de nadruk op het bedienen van het héle HO-veld, onze aparte inspanningen voor het MBO en het verrichten van tal van, al dan niet betaalde werkzaamheden op velden die op de een of andere manier raken aan het onderwijsveld. Ook al zal ons instituut waarschijnlijk altijd een vreemde eend in de NWIB-bijt blijven, toch ziet NIHA het werken aan een optimale convergentie met de andere NWIB-instituten als een uitdaging, welke zijn vruchten kan afwerpen voor elk instituut afzonderlijk en de NWIB als geheel.

Tegen het eind van het verslagjaar bestond NIHA 4 jaar. Een summiere terugblik leert ons dat de eerste twee jaren (2007 en 2008) werden gekenmerkt door enerzijds het verkrijgen van bekendheid en opzetten en uitbouwen van een netwerk in Nederland en Turkije en anderzijds het actief uitproberen van tal van instrumenten die de internationalisering van het Nederlands hoger onderwijs in relatie tot Turkije zouden kunnen bevorderen. 2009 en vooral ook 2010 laten zien dat er een voldoende basis is gelegd voor een vrijwel geheel vraaggestuurd opereren, waarbij langzamerhand zowel duidelijk wordt waar vraag naar is als ook waar NIHA goed in is. Het is dit groeiende marktinzicht en onze groeiende zelfkennis die het ons mogelijk maken de vaak onhelder en ongericht geformuleerde vragen van HO- en BO-instellingen samen met hen zodanig te verhelderen en concretiseren dat de kwaliteit van het eindproduct verder geoptimaliseerd kan worden. Daarmee is in 2010 een voortvarende start gemaakt.

De resultaten in 2010 kunnen als volgt worden samengevat:

- Stabilisering van het aantal gebruikers van de Study in Holland desk en groei van het aantal afgegeven gerichte adviezen.
- Groei van de bezettingsgraad van de gastenkamers in het hoofdgebouw.
- Verdere groei van de totale turn-over
- Noodgedwongen stop van de gratis dienstverlening aan het groene onderwijs
- Concrete activiteiten gericht op geografische uitbreiding van werkzaamheden (Vlaanderen, Azerbeidjan)
- Succesvolle eerste deelname aan EAIE jaarbeurs/congres
- Sterke groei van het aantal Leonardo da Vinci-projecten
- Sterke groei in het aantal door NIHA voorbereide en begeleide studiereizen

Omdat dit het eerste jaarverslag is waarbij in grote lijnen het NWIB-format wordt gevolgd, zal in dit jaarverslag wat vaker dan naar verwachting in de toekomst het geval zal zijn in de tekst kort worden teruggeblikt op voorgaande jaren. Op enkele punten wordt het NWIB-format expliciet niet gevolgd. In de eerste plaats betreft dat de toevoeging van enkele werkterreinen waarop de klassieke NWIB-instituten niet actief zijn (bv. het MBO). Daarnaast zijn werkvelden waarop NIHA niet of nauwelijks actief is weggelaten (bv. Onderwijs en Onderzoek). Tot slot wordt in dit verslag geen aparte aandacht geschonken aan inspanningen van NIHA voor de NWIB-koepeluniversiteiten, omdat NIHA behalve dan met de penvoerende universiteit geen speciale relatie met deze universiteiten heeft. Zodra de NWIB-universiteiten mochten besluiten ook NIHA direct te gaan financieren, zal hier uiteraard met onmiddellijke ingang verandering in worden gebracht.

2 ALGEMENE ZAKEN

2.1. Personeel

Aan het einde van het verslagjaar telde NIHA een vaste formatie van 17 personen (15,5 fte) Over deze vaste formatie kan voorts het volgende worden gezegd:

- 3 personen (2,5 fte) zijn als niet-wetenschappelijk medewerker in vaste dienst van de UL.
- 14 personen (13 fte) zijn in dienst van de Turkse vertegenwoordiging van NIHA, een door de Turkse overheid erkende stichting welke wordt bestuurd door 2 personen van Turkse nationaliteit, die ook zelf onderdeel uitmaken van de lokale staf van NIHA.
- Van de vaste staf hebben 11 personen een autochtoon Turkse achtergrond, 5 personen een Turks-Nederlandse achtergrond en één een autochtoon Nederlandse.

Naast de vaste staf telt NIHA:

- 1 gedetacheerde medewerker vanuit twee HBO-instellingen
- 1 free-lance projectmedewerker MATRA-projecten
- 1 free-lance lokale accountant
- 1 free-lance medewerker websites en dBase
- 1 free-lance medewerker voor hand- en spandiensten in Nederland en België
- Een groeiende pool van free-lance medewerkers en vrijwilligers die bij speciale projecten en activiteiten (zoals congressen, zomercursussen en handelsmissies) ingeschakeld kunnen worden als notulist, audiovisueel ondersteuner, logistiek ondersteuner, gespreksleider, etc. .
- Een groot aantal eigen stagiairs uit zowel Turkije als Nederland, in 2010 waren dat er 13 (8 HBO, 5 WO; 4 M, 9 V; 5 uit TR, 7 uit NL, 1 uit F; 10 met een Turkse achtergrond, 2 met een Nederlandse en 1 met een Franse) (zie ook Hst. 7)

Regulier onderhoud van de it-apparatuur, audiovisuele middelen, telefoon, verwarming, witgoed, brandblusmiddelen, etc. wordt extern ingehuurd. Datzelfde geldt voor aanvullende schoonmaak (1 dag per week 2 personen)

De organisatie kent de volgende onderdelen:

- Algemeen management (meewerkend): 2 personen
- Ondersteunende staf (management assistentie, pr, logistieke planning, financieen): 4 personen
- Study in Holland-desk: 1 medewerker, welke gedeeld wordt met het NIT.
- Stagedesk met 1 full-time medewerker
- Facilitaire dienst: 3 personen
- MBO-coördinatie bureau: 5 personen (waarvan 2 stagiairs)
- Projectstaf: 5 personen (waarvan 2 stagiairs)

2.3 Huisvesting

De tweede helft van de verslagperiode kenmerkte zich op huisvestingsgebied door olopende spanning met de huisbaas. Enerzijds wilde hij ons niet kwijt in deze tijden van grote leegstand en relatief lage huren. Anderzijds heeft NIHA uit eigen middelen zoveel in aanpassing van het pand geïnvesteerd, dat hij bij vertrek van NIHA een aanzienlijk waardevoller verhuurobject in handen zou krijgen. Om een lang verhaal kort te maken: we zijn erin geslaagd om de huurverhoging beperkt te houden. In plaats van de 64.000 EURO die we de eerste 4 jaar hebben betaald, gaan we dit jaar 64.600 EURO betalen. Over een indexering voor komende jaren wordt nog onderhandeld.

Vanaf medio 2009 heeft NIHA in de buurt van de hoofdvestiging (1700 m²) de beschikking over een verdieping van ca. 300 m². De nevenvestiging biedt woonruimte aan de coördinator van on MBO-coördinatiecentrum, kantoorruimte voor dat centrum en 2 gastenkamers. Het totaal aantal gastenkamers komt daarmee op 11. In het woonhuis van de directeur zijn 3 noodgastenkamers beschikbaar. In elke gastenkamer staat minimaal één bed met nachtkastje, één kast met werkblad, één bureostoel en één gemakkelijke stoel.

De gastenkamers bieden ruimte aan eigen medewerkers, eigen stagiairs, medewerkers, studenten en stagiairs van Nederlandse en Turkse onderwijsinstellingen die NIHA bezoeken en als daartoe ruimte is ook aan anderen.

De bezettingsgraad van de gastenkamers in de hoofdvestiging (aantal gasten omgeslagen over 9 kamers gedurende 300 dagen) ligt net boven de 80%, ca. 10% hoger dan in 2009 en ca. 20% hoger dan in 2008. De bezettingsgraad van de twee kamers in het MBO-coördinatiecentrum ligt vooralsnog veel lager, nl. Op ca. 30%. De kamers aldaar worden vooral gebruikt als er geen kamers meer vrij zijn in het hoofgebouw. Daar bevinden zich immers kookfaciliteiten, een huiskamer en een bibliotheek/werkruimte. Meer dan 200 verschillende mensen (meest studenten en stagiairs uit het HBO) verbleven minimaal één nacht tot maximaal meer dan 5 maanden in een van onze gastenruimtes.

2.4 Automatisering

NIHA had in 2010 de beschikking over een draadloos netwerk in beide gebouwen, één grote server, een twintigtal computers (waarvan 4 laptops).

Op het gebied van automatisering waren er in het verslagjaar geen relevante ontwikkelingen, behalve dan dat we naarstig blijven zoeken naar mogelijkheden om op gebruikersvriendelijke wijze NAW-gegevens te koppelen aan andere informatie, zodat alle medewerkers snel relevante selecties kunnen maken.

Aan automatisering rakende zaken als website en gebruik van sociale netwerken op het internet worden onder 5. behandeld.

2.5 Bibliotheek

De NIHA-bibliotheek heeft vooral de functie van muurvulling en sfeerelement in de grote werkkamer van het instituut. Desondanks worden de aanwezige woordenboeken en naslagwerken door logerende studenten gretig gebruikt. De collectie is onevenwichtig samengesteld uit schenkingen en koopjes (bv. de 2^e editie van de Encyclopedia of Islam). Omdat ontsluiting van de uit enige honderden werken bestaande collectie en vervolgens goed beheer ervan veel tijd en (dus) geld kosten, blijft NIHA vooralsnog kiezen voor de huidige aanpak.

Het spreekt voor zich dat onder de huidige omstandigheden aansluiting van de bibliotheek op de UB van de UL niet nuttig is.

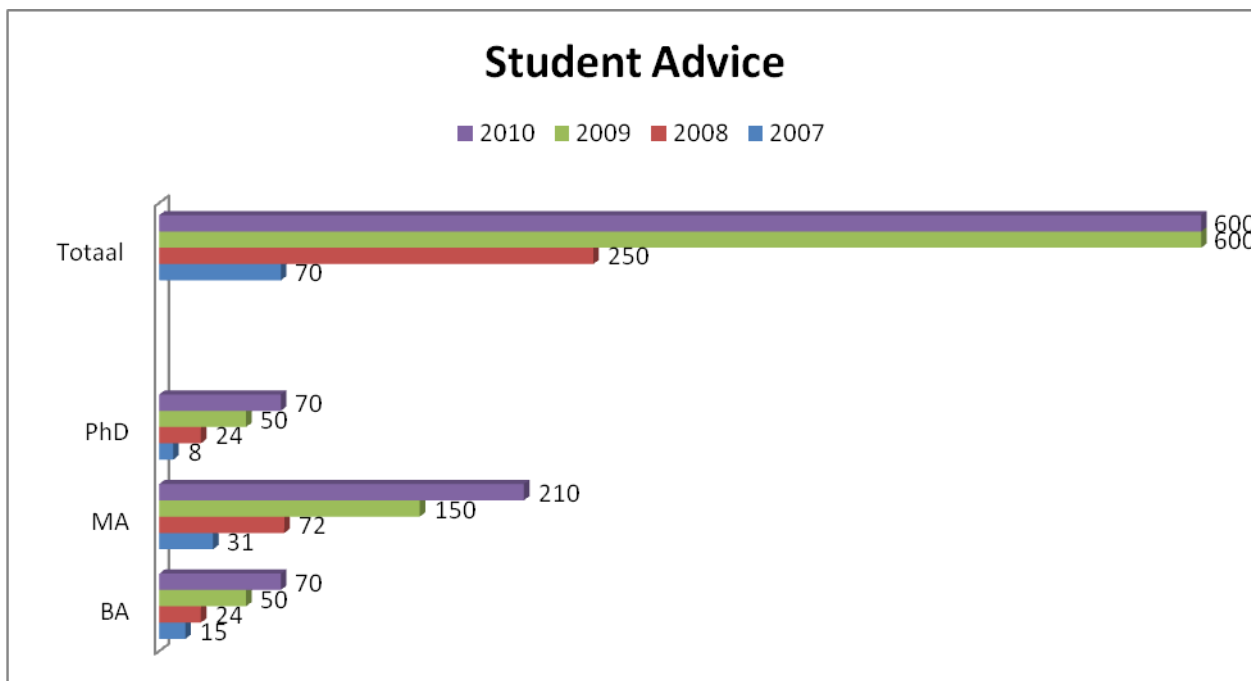
3. STUDY IN HOLLAND DESK EN SAMENWERKING ONDERWIJS EN ONDERZOEK (WO EN HBO)

3.1. Study in Holland desk

Vanaf het ontstaan van NIHA behoren taken als voorlichting aan studenten, werving van toptalent en generieke promotie van het Nederlands hoger onderwijs op beurzen en anderszins tot de kerntaken van NIHA. Deze taken zijn in overleg met het NUFFIC ondergebracht in de zg. 'Study in Holland desk'. Deze desk werd officieel geopend op het NIHA-congres in januari 2008 door onze Study in Holland desk medewerker samen met de toen nog staatssecretaris van OCW, Marja van Bijsterveldt.

Sinds ook het NIT gedeeltelijk voor deze taken wordt gefinancierd door OCW staat de Study in Holland desk medewerker voor 50% op de pay-roll van zowel NIT als NIHA. Sinds die tijd neemt onze medewerker als 'NESO-directeur' deel aan het NUFFIC-jaarcongres.

TABEL: Studentenadviezen Study in Holland desk 2007 - 2010



Toelichting:

De totaalbalken representeren het totaal aantal studenten dat zich voor advies bij de Study in Holland desk heeft gemeld. De overige balken laten de aantallen concrete adviezen per categorie zien.

In het verslagjaar was ongeveer 1/5 van de studenten die de Study in Holland desk bezochten op zoek naar een BA-opleiding in Nederland. Sinds het Turkse lyceumdiploma door NUFFIC ten minste als een havo diploma wordt gewaardeerd is de doorstroming naar bachelor onderwijs op het HBO een stuk verbeterd. Scholieren met het juiste profiel en voldoende beheersing van het Engels worden nu zonder al te veel problemen toegelaten tot HBO bachelors. Toelating tot het universitair onderwijs blijft lastig, omdat het Turkse diploma vaak niet vergeleken kan worden met een vwo diploma.

3/5 was op zoek naar een MA-programma. In de meeste van gevallen ging het daarbij om MA programma's die in het verlengde liggen van de al genoten BA opleiding.

De technische universiteiten, TuDelft in het bijzonder, hebben de toelatingseisen het afgelopen jaar aangescherpt. Turkse studenten die van de betere universiteiten in Turkije komen, moeten ten minste een 3.0 (7,5) GPA hebben om door de selectie heen te komen. Onder Nederlandse universiteiten bestaat meer in de brede de tendens om naast een goed gemiddelde een bovengemiddelde beheersing van het Engels te eisen. Het feit dat de toelatingcriteria zijn of worden verzaamd, vormt echter in de meeste gevallen geen grote hindernis voor Turkse studenten. Steeds meer Turks toptalent kiest specifiek voor Nederland en is bereid extra hard te werken om aan de toelatingseisen te voldoen.

1/5 van de adviezen had tot slot betrekking op PhD of post-doc onderzoek. In deze groep was in het verslagjaar een tweedeling zichtbaar. De ene helft had al goede contacten met Nederlandse hoogleraren en UD's waardoor men bekend was met het promotietraject in Nederland. De meeste van deze studenten kon dan ook direct met het promotieonderzoek starten. De andere helft had geen contacten en ook geen kennis van de gang van zaken rondom PhD onderzoek in Nederland. Uit deze categorie werd een deel dan ook eerst verwezen naar de research master (ook wel master of philosophy genoemd).

In 2010 was er weer veel belangstelling voor de technische wetenschappen en natuurwetenschappen. Dit heeft veel te maken met de goede wereldwijde ranking van de TuDelft en het TSP van TuEindhoven. De richtingen waren wederom zeer uiteenlopend.

Binnen de geesteswetenschappen waren psychologie, literatuurwetenschap en archeologie populair.

Ook was er weer veel vraag naar fine arts en design gerelateerde HBO masters en universitaire kunstgeschiedenis masters.

Sociale wetenschappen, rechten en business & marketing tenslotte bleven ook in 2010 erg gewild.

Dat er in 2010 plotseling veel vraag was naar masters in media en communicatie vloeit vooral voort uit het feit dat deze opleidingen in Turkije de afgelopen vijf jaar erg populair zijn geworden.

Zoals in voorgaande jaren werd de Nederlandse presentatie op de International Educational Fair of Turkey (IEFT) in 2010 wederom samen met NUFFIC georganiseerd. De Nederlandse deelname bestond in 2010 uit de 3 technische universiteiten, de Universiteit Tilburg, de Universiteit Leiden en de hogeschool Utrecht. In de afgelopen zes jaar is de Nederlandse deelname aan de IEFT niet eerder zo laag geweest. De meest genoemde reden was dat men het rendement van inloopbeurzen in verhouding tot de tijd en middelen die uit deelname voortvloeien te laag vindt. Een andere vaak genoemde reden is dat men, hoewel aangegeven werd dat de Turkse markt nog steeds erg belangrijk geacht wordt, de focus naar andere landen heeft verlegd en de activiteiten m.b.t. Turkije op een lager pitje heeft gezet. In lijn hiermee heeft men in 2010 ook weinig interesse getoond in de NIHA-Roadshow activiteiten. Op basis hiervan heeft NIHA besloten de formule van de roadshow, bezoek met meerdere Nederlandse HO-instellingen aan meerdere Turkse HO-instellingen met componenten kennismaking, presentatie aan studenten en docenten door proefcolleges en/of algemene presentaties en informatiestands, te wijzigen. Nederlandse HO-instellingen blijken liever een programma alleen voor de eigen instelling te wensen.

Met drie HBO instellingen zijn in 2010 contacten gelegd voor een speciaal programma begin 2011.

NIHA heeft in 2010 voor het eerst deelgenomen aan de EAIE (beurs en congres van European Association for International Education). Op en rondom de beurs heeft NIHA veel contact gehad met het Turks Nationaal Agentschap, de Koç Universiteit, Bilgi Universiteit, Sabancı Universiteit, Economische Universiteit İzmir, de Bahçeşehir Universiteit, de Anadolu Universiteit te Eskişehir en een tiental andere Turkse universiteiten. Ook met de Nederlandse HO instellingen oa HU, HAN, Saxion, HvA, UvA, UvT, IHS (EUR), Radboud en natuurlijk NUFFIC is er veel contact geweest. Wat belangrijker is, de aanwezigheid van voor ons bekende vertegenwoordigers uit zowel Turkije als Nederland stelde ons in staat om ter plekke instellingen met elkaar in contact te brengen en op concrete punten aan elkaar te koppelen.

Het congres was niet alleen nuttig voor het koppelen van NIHA's Turkse en Nederlandse netwerken. De internationale omgeving maakte het ook mogelijk dat er contact werd gelegd met vertegenwoordigers van Vlaamse universiteiten, het Vlaamse Ministerie van Onderwijs en EAIE-

saint Marianne Brekelmans over de mogelijkheden voor NIHA om ook het Vlaamse HO in Turkije te vertegenwoordigen. Daarnaast is een goed eerste contact gelegd voor een vergelijkbare NIHA-samenwerking met Azerbeidjan met mevrouw Bahar Imam Zadah van het Educational Information Office, dat gefinancierd wordt door de Azerbeidjaanse regering, de Soros Foundation en eigen sponsors. Dit alles in lijn met eerdere gesprekken gevoerd met de Nederlandse en Belgische ambassadeurs in Ankara en de Nederlandse diplomatieke vertegenwoordiging in Azerbeidjan.

Een ander hoogtepunt bestond uit het nieuws dat de 25ste EAIE-jaarcongres in 2013 plaats zal vinden in Istanbul. Er zijn vele gesprekken gevoerd met verschillende Turkse universiteiten, buitenlandse instituten in Turkije en het Turks Nationaal agentschap over een gemeenschappelijk georganiseerde deelname aan het congres in Istanbul. De organisatoren van het 23ste jaarcongres in 2011 in Kopenhagen en de nu vice-president, maar in 2013 nieuwe president van de EAIE Hans – Georg van Liempd gaven goede aanknopingspunten.

Onder de vleugels van de Study in Holland desk is in 2010 een overzicht samengesteld van alle samenwerking tussen NIHA en de Nederlandse universiteiten en hogescholen tot op heden. Dit overzicht is in delen toegestuurd aan alle instellingen waarmee is samengewerkt met het verzoek om het stuk goed te bekijken en eventueel aan te vullen. Van de meeste instellingen zijn de reacties binnnen en op basis van de aangevulde teksten zal in ieder geval een elektronische versie gepubliceerd worden.

Het recente Nuffic-rapport 'Mobiliteit in Beeld 2010' geeft aan dat het aantal Turkse studenten in Nederland in 2009-2010 ca. 1350 bedraagt. Daarmee komt Turkije na Duitsland, China, Spanje, Frankrijk, de VS, Italië en Polen op de negende plaats. In hoeverre de groei van het aantal Turkse studenten in Nederland mede te danken is aan de inzet van NIHA, valt natuurlijk moeilijk te becijferen. Het is echter bemoedigend dat het aantal studenten uit Turkije in Nederland in de laatste 5 jaar is verdubbeld, waardoor Turkije in genoemd Nuffic-rapport samen met EU-lid Bulgarije als enige twee landen een 'snelle groeier' wordt genoemd.

De mobiliteit van Nederlandse studenten naar Turkije groeit procentueel zo mogelijk nog harder, maar bevindt zich vooralsnog op een zeer bescheiden niveau van ca. 150 studenten.

De indruk welke we reeds in de eerste NIHA-jaren (2007 en 2008) kregen, dat het HBO meer gebruik maakt van onze faciliteiten dan het WO, blijkt voor wat betreft de toestroom van Nederland naar Turkije vooral terug te voeren op zaken als de grotere omvang van HBO, het feit dat HBO-ers meer stagelopen dan WO-ers en het feit dat er relatief meer studenten van Turkse herkomst op het HBO zitten. Voor de toestroom van Turkije naar Nederland speelt waarschijnlijk de hierboven eerder beschreven gemakkelijker toelating tot de HBO-bachelor een doorslaggevende rol. Uit hetzelfde rapport blijkt namelijk dat Turkije tot een van de slechts 7 landen behoort (op een totaal van 52 landen) waarbij de top 3 ontvangende HO-instellingen alledrie HBO-instellingen zijn. Het gaat in het geval van Turkije om de Hogeschool Rotterdam (HRO), Inholland en de Hogeschool van Amsterdam. De 6 andere landen met top 3 HBO zijn Duitsland, Japan, Spanje, Kameroen, Brazilië en Marokko.

3.2. Institutionele samenwerking in onderwijs en onderzoek HO

Voor een duurzame samenwerking tussen Nederland en Turkije op het gebied van Hoger Onderwijs is meer nodig dan incidentele mobiliteit van studenten en staf en eenmalige uitwisseling van kennis. Het bevorderen van de totstandkoming van meer structurele samenwerkingsverbanden, variërend van Erasmusovereenkomsten tot dual degree programma's ziet NIHA dan ook als een belangrijke taak.

Centraal hierbij staan het actief informeren van HO-instellingen over samenwerkingsmogelijkheden, het naar aanleiding van een vraag inventariseren van mogelijk geschikte samenwerkingspartners, het organiseren en begeleiden van algemene en specifieke kennismakingsbezoeken en het faciliteren van onderhandelingen over samenwerkingsovereenkomsten.

In 2010 is gewerkt aan totstandkoming of onderhoud van institutionele HO-samenwerking voor o.a. de volgende Nederlandse HO-instellingen:

- AHK – Marmara University
- Avans/Fontys (Rechten) en ATAUM van Ankara University

- EUR met Sabancı University en METU
- Fontys met lerarenopleiding van Boğaziçi (Bosporus) University
- HRO met Bahçeşehir University en 9 Eylül University
- HU (Business in Emerging Markets met İzmir University for Economics, Bahçeşehir University & Anadolu University in Eskişehir.
- Inholland (Diemen, Amsterdam & Delft) met verschillende Turkse universiteiten, mede vooruitlopend op de in 2012 te starten Turkije Minor.
- Open Universiteit met Ankara University
- Radboud Universiteit met 9 Eylül University
- Saxion met Hacettepe
- TUD met Sabancı University en METU
- UL met METU
- UvT en Bilkent University
- VU met Hacettepe University & Ankara University

In een aantal gevallen vindt deze samenwerking plaats in het kader van een al dan niet door NIHA geïnitieerd project. Het voordeel daarvan is dat men de kans heeft om zonder extra investeringen de partner in de praktijk te leren kennen.

Na enkele jaren met toestemming van OCW, zowel in personeel als middelen, geïnvesteerd te hebben in ondersteuning van het groene onderwijs en projecten in de groene sector (bv. snijbloemen in de regio Izmir en glastuinbouw met gebruikmaking van geothermale energie in de omgeving van Ankara) heeft NIHA, ondanks de naar het zich liet aanzien veelbelovende contacten met LNV, medio 2010 helaas moeten besluiten om wegens gebrek aan structurele én incidentele steun van dit ministerie gratis ondersteuning van het onder LNV vallende onderwijs (WUR, groen HBO én AOC's) te staken.

3.3. Stageplaatsen en stagiairs

NIHA beschikt inmiddels over een honderdtal losse stageplaatsen en verder open overeenkomsten met o.a. de Dedeman hotelketen, de UNHCR, de Turkse ministeries van Onderwijs, Justitie, Cultuur & Toerisme en Energie en de universiteiten Başkent, Hacettepe en TOBB-ETÜ.

In 2010 zijn 54 aanvragen voor een stage in behandeling genomen. Er vonden 48 matchingen plaats en een veertigtal HO-studenten is daadwerkelijk op een stageplek geplaatst.

De NIHA-stagecoördinator heeft inmiddels vaste stagecontacten met Avans, Fontys, Windesheim, Saxion en CHE.

Ook met betrekking tot stages probeert NIHA meerjarige projecten met meerdere stagiairs van verschillende instellingen op te zetten. Eind 2010 is een project gericht op het in kaart brengen van de informatiebehoefte van Turkse remigranten gestart. Het Nederlands Migratie Instituut te Utrecht en NIHA begeleiden dit project waarbinnen in eerste instantie steeds enkele studenten van de HvA en Saxion actief zijn. Bezien wordt of hierbij ook de HU betrokken kan worden. Het gaat met name om studenten Social Works en Sociaal Juridische Dienstverlening.

4. MBO-COÖRDINATIECENTRUM

4.1. LdV-projecten

Het medio 2009 geopende MBO-Coördinatie Centrum van NIHA is in 2010 goed op stoom gekomen. In totaal werden in het verslagjaar 7 vanuit Leonardo da Vinci middelen gesubsidieerde studiereizen voorbereid en uitgevoerd. Aan deze reizen nam een veertigtal docenten/bestuurders en een vijfentwintigtal MBO-leerlingen deel. Daarnaast waren 16 LdV-partnerschappen gerealiseerd met de volgende Nederlandse instellingen:

- ROC's: Albeda College, Alfa College, Deltion College, Gilde Opleidingen, Mondriaan, NOVA-College, ROC-Nijmegen, ROC van Amsterdam, ROC-Zeeland en Zadkine
- AOC: Clusius College
- Kenniscentra: Calibris, KCH en Kenwerk,
- MBO-raad .

4.2. Skills

Sinds begin 2009 is NIHA vertegenwoordiger van Skills Netherlands in Turkije en onderhoudt in die hoedanigheid intensief contact met het DG Technisch Onderwijs voor meisjes van het Turkse Ministerie van Nationaal Onderwijs dat verantwoordelijk is voor de opzet en het draaiende houden van Skills Turkey, met een bestuurder van de Istanbulse Kamer van Koophandel die als officieel afgevaardigde van Skills Turkey is aangewezen en met een docent van de Yıldız Technische Universiteit die als technisch afgevaardigde optreedt.

5. Promotie en voorlichting

De deelname aan voorlichtingsactiviteiten in Turkije is reeds aangegeven onder 3.1. Ook is daar de deelname aan de de EAIE-beurs in Nantes. In Nederland heeft NIHA in 2010 deelgenomen aan 2 Wil Weg Dagen, t.w. die van HvA-UvA en van Inholland.

Centraal in de promotie van het instituut staan de Website en in combinatie daarmee NIHA's activiteiten op het in Turkije uiterst populaire en nu ook in Nederland snel groeiende sociale netwerk Facebook. NIHA heeft daarop het account NIHANKARA@NIHA met inmiddels 1400 vrienden. Uitnodigingen voor activiteiten verlopen voor een belangrijk deel via Facebook. Wat echter de binding met het instituut vooral versterkt is het onderhouden van een aantal fotoboeken.

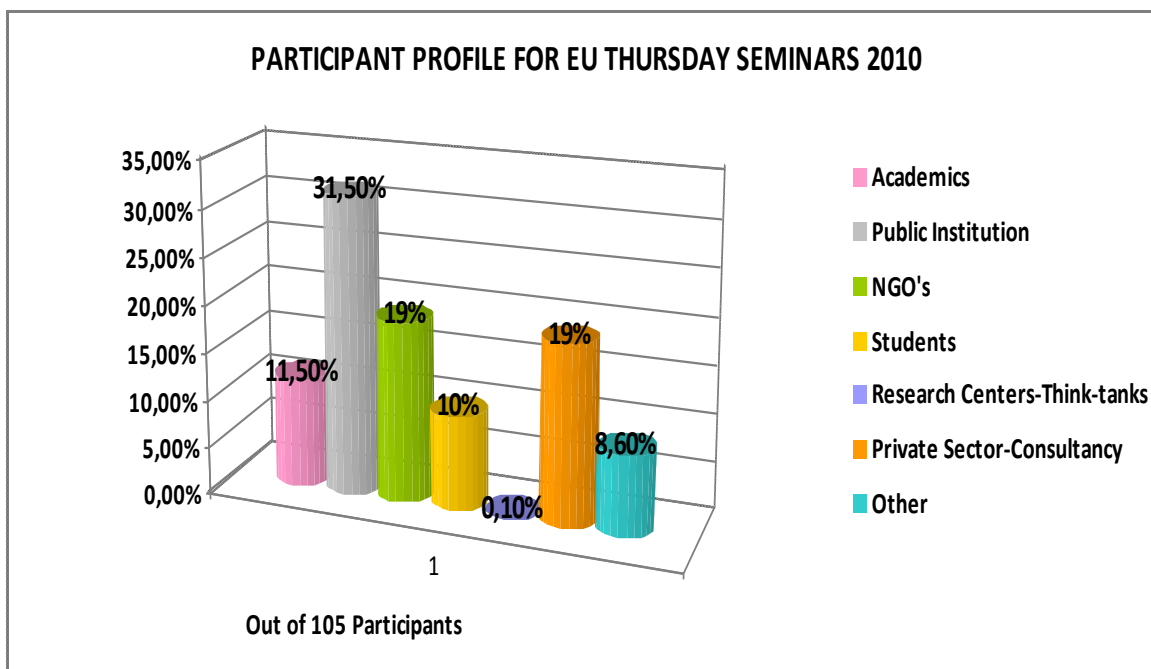
6. CULTURELE EN MAATSCHAPPELIJKE ACTIVITEITEN

6.1. Activiteiten in NIHA's grote zaal

Datum	Onderwerp e.d.
08.01.2010	Lezing: Prof. Cengiz Ertem – “Twee toepassingen in de moderne Literatuur: Diepte en Grensoverschrijding’. Organisatie: Netherlands Alumni Association Turkey (NAATR) & NIHA
13.01.2010	ECD Training: Early Childhood Development Diploma Course Project – Turkey, 13,14,15 January 2010
21.01.2010	Donderdag EU-seminars: “The Importance of the Benelux Countries within the EU” by Thijs van der Plas (Dutch Embassy)
06.02.2010	NIHA THIRD YEAR ANNIVERSARY CELEBRATION and movie showings “Towards A Deeper Understanding of Rural Europe” (a part of the products of the EU Project) by Andreas Treske (Assist. Prof. at Bilkent University)
12.02.2010	Lezing: Prof. Dr. Talat Halman – “Rumi and the Whirling Ecstasy” NAATR & NIHA Opening tentoonstelling: Schilderijen van Sündüs Akyıldız
18.02.2010	Jaarvergadering van NAATR
19.02.2010	Lezing: Murat Özsoy (Bilkent University) – “Steden en dromen van Oost tot West” Organisatie NAATR & NIHA
05.03.2010	Conflict Management & Mediation: Seminar on International Techniques by Prof. Paul Meerts, Clingendael Institute
10.03.2010	ECD Training: Early Childhood Development Diploma Course Project – Turkey, 10,11,12 March 2010
25.03.2010	Donderdag EU-seminars: “Evaluation of Women’s Labor Market Situation in Turkey and EU” by Prof. Gülay Toksöz
02.04.2010	Conflict Management & Mediation: Joint Stakeholder Meeting
14.04.2010	Donderdag EU-seminars:: “EU-Turkey Relations: Socioeconomic Factors” by Dimitris Tsarouhas
28.04.2010	Bilkent Students Training by Derek van Loo
13.05.2010	Donderdag EU-seminars: “Migration” by Anita Böcker
26.05.2010	ECD Training: Early Childhood Development Diploma Course Project – Turkey, 26,27,28 May 2010
09.06.2010	Dutch Election Night
16.06.2010	Seminar: “Logistics”
16.06.2010	“Foreign Institute Evening”
22.06.2010	“IPA-Mission 2010”
02.07.2010	Lezing:: Erkc Jan Zürcher – “Odd Man out, or: Why the Republic of Turkey was not proclaimed in 1918”
22.09.2010	ECD Training: Early Childhood Development Diploma Course Project – Turkey, 22,23,24 September 2010
01.10.2010	Lezing: Meryem Akin (EUSG) – “Laten we elkaar ontmoeten in drama ”

	Organisatie: NAATR & NIHA
11.10.2010	Lezing: Prof. Thijl Sunier & Dr. Nico Landman – “Diyanet, Religious Diversity in a Changing Environment”
19.10.2010	Onderwijsseminar: ‘Stuur je werkzaam leven’ Organisatie: NIHA & NORM
05.11.2010	Lezing: Jan Jaap Semeijn – “Supply Chain Management” NIHA
09.11.2010	Onderwijsseminar: ‘Stuur je werkzaam leven’ Organisatie: NIHA & NORM
11.11.2010	Lezing: Tunay Ince – ‘De relaties van Turkije in het EU-toetredingsproces en de reactie van de publieke opinie’
02.12.2010	Donderdag EU-seminars: “Elderly Care” by Emel Danişoğlu
10.12.2010	Lezing: Mustafa Güleç – ‘Nederlanders en Turken in de 18 ^e eeuw vanuit het perspectief van Pieter van Woensel’ Organisatie NAATR & NIHA Tentoonstelling: Ece Kuray ‘Reflecties van Nederland’
14.12.2010	Onderwijsseminar: ‘Stuur je werkzaam leven’ Organisatie: NIHA & NORM
17.12.2010	Lezing: Cengiz Ertem – ‘Over subjectiviteit van de kunst’ Organisatie: NAATR & NIHA
20.12.2010	Conflict Management & Mediation: ‘Public Forum on the results of International Conference on Reconciliation’ by Prof. David Phillips (Colombia University)

Gemiddeld aantal bezoekers van alle activiteiten ligt tussen de 15 en 20 per bijeenkomst. Het profiel van de deelnemers is alleen voor de EU-seminars vastgesteld. Zie hieronder.



6.2. Overige activiteiten

Vanaf het prille begin van haar bestaan is NIHA actief geweest op verschillende terreinen die niet of niet direct raken aan haar kerntaak, de internationalisering van het Nederlands HO in relatie tot Turkije. Het gaat daarbij om o.a. het MBO, arbeidsmarkt, handelsmissies, contractactiviteiten, cultuur, studiereizen, EU-jeugdprojecten, ecologie, conflict-management, ondersteuning activiteiten NGO's: Daarvoor zijn verschillende redenen, zoals:

- Verbreding van het NIHA-netwerk;

- Vergroten van de bekendheid;
- Bijdragen aan een betere wereld;
- Bijdragen aan verbetering van de relaties tussen TR en NL in brede zin;
- Inverdieneffecten

Zoals ook al uit het overzicht van activiteiten in NIHA's grote zaal blijkt, zijn we ook in 2010 weer breed actief geweest. Hieronder willen we kort een aantal al dan niet reeds elders in dit verslag genoemde activiteiten aanstippen:

- De organisatie van EU-donderdag-seminars
- De organisatie van Groene ontbijten (met onderwerpen als ecologie en energie)
- Mede-organisatie en begeleiding van de studiereis Executive Change Management masteropleiding van SIOO in april (samen met Babayan Culture House)
- Mede-organisatie en uitvoering van IPA-missie in juni (met AGNL en Nederlandse Ambassade)
- Ondersteuning van KozaVisual (zie www.kozavisual.org) en het meerjarige jeugd- en media project Dialogue in Motion: ber_a_ber dat wordt uitgevoerd in Kars en Gyumri om actief te werken aan verbetering van de relaties tussen Turkse en Armeense jongeren.
- Organisatie van een project om alle vice-gouverneurs van de 81 Turkse provincies en een aantal medewerkers van EUSG een korte EU-opleiding te laten lopen in Brussel en Maastricht (EIPA)
- Activiteiten in het kader van de Global Entrepreneurship Week. In 2010 o.a. logistieke ondersteuning van deelname van studenten en stafleden van 2 Turkse universiteiten aan activiteiten op de HRO. (in opdracht van AGNL)
- Voorbereiding van een netwerk van Turkse adviseurs m.b.t. democratie en mensenrechten (met o.a. Columbia University en Clingendael)
- Activiteiten gericht op certificering en kwaliteitscontrole van MBO-stageplaatsen (samen met Kenwerk, Calibris, KCH en ECABO)
- Activiteiten gericht op uitbreiding van het werkveld richting Azerbeidjan
- Activiteiten gericht op uitbreiding van het werkveld richting Vlaanderen
- Organisatie van kunsttentoonstellingen
- Vertegenwoordiging van Skills Netherlands in Turkije
- Activiteiten op het gebied van Early Childhood Development (o.a. ECD Diploma Course met Sardes en ICDI)

7. STUDENTEN EN BURSALEN

		2008	2009	2010
a.	Begeleide scripties	3	3	5
b.	Stagebemiddelingen	19	34	40
c.	Nieuwe stagiairs bij het instituut: NL + NWIB-land	7	8	8
d.	Overige faciliteiten	500	600	700

Toelichting:

Begeleiding van scripties geschiedt voornamelijk door een gedetacheerde medewerker van Avans/Fontys

In dit schema zijn alleen activiteiten voor HO-studenten opgenomen.

Benutting van overige faciliteiten (verblijfsruimtes, voorlichting, bibliotheek) is een ruwe schatting

8. KLANTANALYSE

8.1. Tijdsbesteding

	Gebruiker	Percentage		
		08	09	10
	Research Universities	20	20	15
	HBO	40	35	30
	Lokaal HO en alg HO	10	10	10
	MBO	10	20	25
	Lokaal MBO en alg MBO	10	10	10
	Overige gebruikers	10	15	10
	Totaal	100%		

Toelichting:

Bij de interpretatie van cijfers moet het volgende in de analyse worden betrokken:

- Vanaf medio 2009 is het MBO Coördinatiecentrum van NIHA gestart. Aparte subsidie van OCW-BVE loopt vanaf 1 januari 2009. Daarvoor is aandacht voor MBO voornamelijk gefinancierd uit EVD-MATRA-flex gelden.
- Door toename van het personeel en door een efficiëntere werkwijze is de totale workload van NIHA door de jaren heen fors toegenomen. Een afname van percentages betekent dan ook niet noodzakelijkerwijs een afname van de hoeveelheid werk voor betreffende categorie.

8.2. Producten en diensten

KLANTANALYSE: Producten en diensten

Activiteiten:	Research Uni's NL	HBO	Turks WO	MBO	Overig
1. Onderwijs					
Gastdocenten (incl. lezingen etc.)	5	1 of 2	. 10	-	. 5
cursisten					100
Studiereis	5	5		8	. 5
overig					
2. Onderzoek					
gastonderzoekers	. 5	5	5		
promovendi					
expedities/veldwerkprojecten					
overig					
3. Studenten en bursalen					
begeleide scripties		. 5			
stagiaires	. 5	30	5	3	
overige faciliteiten	70	. 150	. 350	30	100

4. Huisvesting					
Studenten, stagiairs	60 %			20 %	
onderzoekers/docenten/aio's	20 %			30 %	
Overige personeel, gasten	30 %			50 %	
bezettingsgraad ¹	80 %			30 %	
overig					
5. Overige diensten					
tentoonstellingen					2
taalles					1 cursus NL
overig					Zie 6.

Toelichting:

De MBO-cijfers bij huisvesting hebben betrekking op een ander gebouw dan het hoofdgebouw.

¹ Zie 2.3.

9. FINANCIËLE VERANTWOORDING

BATEN/INKOMSTEN	Begroting 2010	Realisatie 2010	Realisatie 2009
	Euro	Euro	Euro
Algemene inkomsten (OCW)			
Bijdrage als beheerder			
Buitengewone baten			
Bijdrage instellingen			
- Universiteit van Amsterdam			
- Rijksuniversiteit Groningen			
- Universiteit Leiden			
- Universiteit Utrecht			
- Radboud Universiteit Nijmegen			
- Vrije Universiteit Amsterdam			
- Overig			
Eigen inkomsten			
Uit reguliere activiteiten			
- onderwijs			
- onderzoek			
- cultuur en maatschappelijke activiteiten			
- overig			
Sponsors			
Rente			
Totaal baten			

LASTEN/UITGAVEN	Begroting 2010	Realisatie 2010	Realisatie 2009
	Euro	Euro	Euro
<u>Personele lasten</u>			
Personeel (formatief)			
Personeel (lokaal)			
Totaal personele lasten			
<u>Materiële lasten</u>			
Overige personeelskosten			
Huisvestingskosten			
- afschrijvingen			
- huur			
- schoonmaak&onderhoud			
- energie			
Bibliotheek			
Bureaunkosten			
- communicatiekosten			
- reiskosten			
- kantoorbenodigdheden			
- overig			
Afschrijvingen (apparatuur en inventaris kan hierin worden opgenomen)			
Subsidies			
Lidmaatschappen			
Activiteitgebonden kosten			
- onderwijs			
- onderzoek			
- culturele en maatschappelijke activiteiten			
- studenten en bursalen			
Totaal materiële lasten			
Totaal lasten			
SALDO			