

JAARVERSLAG 2009

1. Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2009 van NIHA, het Nederlands Instituut voor Hoger onderwijs en Beroepsonderwijs te Ankara. Op 21 december 2009 werd NIHA 3 jaar, waarmee het langzamerhand ook interessant wordt wat verder terug te kijken dan alleen dat ene verslagjaar. Af en toe zal dan ook worden teruggeblikt op de hele periode vanaf eind 2006.

In de onderwijs- en onderzoekssamenwerking tussen Nederland en Turkije weten vele instellingen elkaar al jaren te vinden in Erasmusovereenkomsten en gezamenlijke programma's. Anderen hebben een intermediair nodig door gebrek aan kennis en inzicht, om valkuilen te vermijden, doordat men per se met een vertrouwde instelling wil werken waarbij men zich thuis voelt, doordat men niet alles zelf wil doen, snel en efficiënt wil werken, de kans op mismatches wil beperken of waarom dan ook. Uit deze primaire rol als intermediair vloeien voor NIHA de volgende kerntaken voort:

- het bevorderen van ontmoeting en uitwisseling van docenten en studenten/leerlingen
- het bevorderen van intensieve en langdurige samenwerkingsvormen tussen instellingen voor WO, HBO of MBO (bv. door de realisatie van gemeenschappelijke programma's)
- Het stimuleren van onderzoekssamenwerking
- Het werven van beloftevolle Turkse studenten voor het Nederlandse WO en BO,
- De generieke promotie van het Nederlandse WO en BO
- Het regelen van stageplaatsen en stages

Om de kerntaken goed te kunnen vervullen besteedt NIHA veel aandacht aan de organisatie van ontmoeting, waarbij ons gebouw een centrale rol vervult. Ook aan de opbouw en onderhoud van een netwerk, een website en ander pr-materiaal wordt veel aandacht besteed.

In dit verslag zullen we zien hoe NIHA haar kerntaken vervult en dat universiteiten, hogescholen en sinds medio 2009 ook ROC's en AOC's de weg naar NIHA in toenemende mate weten te vinden. Een keur aan basisdiensten bieden we gratis en zodra een instelling meer dan gemiddeld beslag legt op personeel en middelen brengt NIHA redelijke kosten in rekening.

De NIHA-aanpak heeft zich vanaf het begin tot op heden niet alleen gekenmerkt door een adequate omgang met vragen op het gebied van de kerntaken. Om meer bekendheid te verwerven, het netwerk te vergroten, de relaties onderwijs-bedrijfsleven te versterken én jaarlijks een tiental jonge mensen uit Nederland en Turkije als stagiair, trainee of jonge medewerker de kans te geven in de internationale NIHA-omgeving hun droom te verwezenlijken of aan hun toekomst te werken, is NIHA ook actief op een aantal aandachtsgebieden, variërend van de groene sector via conflictmanagement en toerisme tot ouderenzorg. Op termijn is overigens ook hier de mate waarin het onderwijs- en onderzoekssamenwerking tussen Nederland en Turkije genereert in belangrijke mate maatgevend voor het besluit op zo'n terrein actief te blijven.

Dit jaarverslag bestaat na deze inleiding uit 4 delen:
kerntaken (2), neventaken (3), organisatie en ondersteunende functies (4) en slot (5)

Tot slot het volgende: aanvullende gegevens en enig foto- en videomateriaal zijn te vinden op www.nihankara.org. Daarnaast heeft NIHA vooral het laatste jaar vele foto's en enkele video's gepubliceerd op Facebook. (www.facebook.com – Nihankara Niha)

2. Kerntaken

Ontmoeting, uitwisseling en samenwerking: NIHA als ontmoetingspunt

De ontmoetingsfunctie blijkt gedurende de eerste jaren één van NIHA's centrale functies te zijn geweest. Ook in 2009 heeft NIHA gefungeerd als geplande en ongeplande ontmoetingsplek tussen Nederlanders en Turken; docenten en studenten; onderzoekers uit verschillende disciplines; wetenschappers uit eenzelfde vakgebied; ambassadepersoneel en kunstenaars; Nederlandse Turken en Turkse Nederlanders; WO en HBO; stagiaires en andere bezoekers; mensen van NGO's en medewerkers van international offices; deelnemers aan handelsmissies en docenten van beroepslycea; bestuurders en twinning-experts, actievoerders en subsidiegevers; etc. Daarbij heeft NIHA's open, gastvrije en klantvriendelijke houding wederom vaak als aanjager gewerkt voor tal van activiteiten. Ook wie nooit op het instituut is geweest, maar wel op het NIHA-congres van 13-16 januari 2008 of op een van de onderwijsactiviteiten in het kader van de grote Handelsmissie in november 2008 in Istanbul, Ankara of Izmir, weet wat we met deze 'NIHA-houding' bedoelen. En evenals op het congres en tijdens de handelsmissie, zijn ook in 2009 binnen het NIHA-gebouw weer diverse contacten uitgemond in plannen en projecten. Vage ideeën, uitgesproken in een informele setting, vonden uiteindelijk hun weg naar uitvoerders en subsidiegevers. Klein werd groot, incidenteel structureel. Kortom een bruisend instituut, dat niet alleen energie geeft, maar ook aantrekt.

De aanwezigheid van twaalf gastenkamers in het hoofdgebouw en nog eens twee in het medio 2009 in de directe nabijheid geopende MBO-coördinatiecentrum heeft een ontegenzeggelijke meerwaarde. We kunnen eigen personeelsleden en eigen stagiairs een plek bieden; bezoekers van verre vinden een warm onderkomen; besprekingen met NIHA worden voor delegaties een stuk gemakkelijker en prettiger, wanneer men weet dat men kan overnachten in het gebouw waarin men vergadert. Datzelfde geldt voor het bezoeken van activiteiten bij NIHA met een late eindtijd. In geval van nood is er altijd wel een bed te regelen. Nederlandse delegaties die Turkse counterparts bezoeken kunnen desgewenst hun bijeenkomsten in het NIHA-gebouw organiseren en NIHA zo als verlengstuk van hun eigen instelling gebruiken. Het NIHA-gastenboek weerspiegelt de tevredenheid van gasten in hoge mate. Enkele (waar nodig vertaalde) citaten uit het NIHA-gastenboek tot nu toe:

- *'Ik heb me nog nooit zó thuis gevoeld in den vreemde' (medewerker UvT)*
- *'Hier in Ankara werd ik weer een beetje trots op Nederland (was de laatste tijd wel eens moeilijk): gastvrij, visionair, energiek, creatief en vooral "inclusive" i.p.v. "exclusive". Hoofd koel, hart op de goede plaats en fast forward!' (directeur van een Hogeschool voor de Kunsten)*
- *'Nederlandse nuchterheid, gecombineerd met Turkse gastvrijheid' (visueel antropoloog)*
- *'Alles start met een droom. Jullie staan elke dag op om ze waar te maken.'* (econoom, Bilkent)
- *'Twee culturen, een hart.'* (Turkse wethouder)
- *'Sta versteld van jullie enthousiasme' (docent HBO-fysiotherapie)*
- *'Jullie enthousiasme werkt aanstekelijk' (medewerkers TU Twente)*
- *'Wat een bezoek van één uurtje had moeten worden, werd een zeer aangenaam verblijf van zo'n 6 uur! (hoogleraar TU-Delft)*
- *'Bijna 20 jaar geleden was ik ook in Ankara. Er is hier in de tussentijd veel veranderd. Maar de leukste verandering is, dat er nu NIHAnkara is' (docent Radboud Universiteit)*
- *'Anderen vonden het grappig als ik NIHA "mijn huis" noemde, maar zo heeft het wel gevoeld.'* (trainee Nederlandse ngo)
- *'Een stijlvol en efficient ingericht gebouw met aangename gastvrijheid ... Het ontbijt, een multidisciplinaire belevenis, "eyeopener" met tafelgesprekken die het hoge nut van dit instituut aantonen.'* (ex-docent UL)
- *'Vele culturen, één hart. Ga zo door en we hebben een nieuwe site onder onze favorieten staan.'* (leerkrachten van een school in Haarlem)
- *Zoveel kennis en kunde bij elkaar gebracht is een KUNST (docente van een HBO-toerisme-opleiding SAXION)*
- *Helemaal onder de indruk !! Heel goed, we gaan zeker samenwerken (adviseur beroepsonderwijs bedrijfsleven)*
- *Prima sfeer, prima verzorging, prima faciliteiten (internationaliseringsmedewerker RUG/UvG)*

- o *Door jullie uitstekende activiteiten in 2008 kan ik nu weer terugkomen om vervolgstappen te zetten (medewerker Scheepvaart- en Transport College)*
- o *Boven verwachting was de ontvangst op het NIHA. Goede zaken gedaan en een perfect verblijf op het instituut. Van harte aan te bevelen' (hoogleraar VU)*
- o *Perfekte woonruimte voor een student op stage (stagiair WUR)*

Meer dan in 2007 is er in 2008 en 2009 door stagiaires en studenten uit Nederland gebruik gemaakt van de gastenruimtes. Tegenwoordig zitten we met enige regelmaat helemaal vol. De meeste bezoekers verblijven hier kort (een tot enkele dagen), een aantal enkele weken en sommigen (onderzoekstagiaires van de HvA; stagiairs van de Haagse Hogeschool, de Hanzehogeschool en Hogeschool Utrecht en een stagiair van de WUR) hebben het gebouw zelfs vijf maanden of langer als onderkomen gehad.

In het kader van projecten, werkbezoeken, studie, onderzoek of stage hebben in 2009 in totaal **ca. 140 mensen** voor kortere of langere tijd op NIHA overnacht, tegen ca. 100 in 2008.

Door de grote toename van langverblijvers is de **bezettingsgraad** van de gastenkamers buiten de vakantieperiodes fors opgelopen ca. 60% in 2008 en meer dan **70%** in 2009. Onder genoemde ca. 140 gasten zaten ongeveer evenveel docenten/internationaliseerders als studenten/stagiairs. Van hen was ca. eenderde afkomstig van een universiteit, ca. 40% uit het HBO, ca.15% uit het MBO en de rest aanhang.

Werkbezoeken

Ook in 2009 hebben meerdere vertegenwoordigers van instellingen en onderwijsdelegaties NIHA bezocht. In de meeste gevallen hadden betrokkenen een eigen programma van bezoeken aan onderwijsinstellingen, waarbinnen ook NIHA bezocht werd. Meestal beperkte de NIHA-inzet zich daarbij tot een ontvangst, rondleiding, (powerpoint)presentatie en bespreking van samenwerkingsmogelijkheden. In een aantal gevallen was NIHA de organisator van een heel programma.

Werkbezoeken aan NIHA werden in 2009 afgelegd door o.a. vertegenwoordigers van:

WO: RUG/UvG; studenten Leiden Law School (UL); Universiteit Utrecht; Vrije Universiteit (VISOR), Universiteit van Tilburg, Universiteit Maastricht, WUR (ihkv Seraculture)

Academische Instituten: European Academy for Law & Legislation; Clingendael, Euroclio, SIOO, NIT.

HBO: Hogeschool Utrecht (School of Health); Christelijke Hogeschool Ede (projectcoördinator), Saxion (Social Works, School of Health, Tourism); Inholland (School of Health), Scheepvaart en Transport College, Hogeschool Rotterdam (Social Works);

MBO: ROC van Twente (techniek). ROC-Leiden (Handel en Economie), NOVA-College (alg),

Diversen: vertegenwoordigers van kenniscentra Aequor, ECABO en Kenwerk en de vereniging van kenniscentra Colo, LNV, OCW, tuinbouw- en kassenbouwsector, APS, Brainport, European Training Foundation, verschillende Twinning experts, Agentschap SZW, EVD en medewerkers aan EVD-projecten, vertegenwoordigers van maatschappelijke organisaties actief in onderwijs, zorg en jeugd, NUFFIC en honorair-consul voor Turkije in o.a. Leiden.

Al doende breidt het netwerk aan contacten (chauffeurs, gidsen, restaurants, accommodatie, etc.) zich dusdanig uit dat het steeds gemakkelijker is geworden om snel maatwerkpakketten voor bezoeken te ontwikkelen. Ook het netwerk van inhoudelijke contacten op NIHA-kernterreinen en aanpalende terreinen neemt door de organisatie van werkbezoeken sterk toe. De grote evenementen waarbij NIHA betrokken was (Congres en Handelsmissie) hebben daarin een centrale rol gespeeld.

Samenwerkingsovereenkomsten

De aanwezigheid van NIHA in Ankara heeft er ook in 2008 toe geleid dat NIHA vaker door Turkse HO-instellingen is benaderd dan door Nederlandse. De wens tot samenwerking is aan Turkse zijde zeer groot te noemen, een wens die zeker ook zal zijn ingegeven door de aanwezigheid van Europese gelden. Opvallend daarbij is de toename van samenwerkingsverzoeken van universiteiten buiten de 3 grote

steden. Zo heeft NIHA momenteel naast contacten met de meeste universiteiten in Istanbul, Ankara en Izmir, op een of andere vorm van samenwerking met Nederland gerichte contacten met meer dan 20 universiteiten daarbuiten.

Een belangrijk obstakel bij het zoeken van potentiële Nederlandse counterparts blijft het feit dat veel Turkse HO-instellingen geen of weinig Engelstalige curricula hebben. Daarnaast speelt ook het grote verschil in tempo een rol. Meerdere malen zijn veelbelovende contacten gestrand op het in Turkse ogen trage, lakse en bureaucratische optreden van Nederlandse kant. Dat de Turkse zijde de te overwinnen obstakels nogal eens bagatelliseert, doet niets af aan het feit dat de Nederlandse zijde soms de indruk wekt, dat het allemaal niet zo nodig hoeft. Zelfs bij de door Nederlandse HO-instellingen geïnitieerde contacten is dit verschil in tempo regelmatig zichtbaar. Anderzijds komt de wens tot snelle actie van Turkse zijde op Nederlandse instellingen over als onzorgvuldigheid of zoekt men er iets achter. Om verdere frustraties aan beide zijden te voorkomen is informatie over deze verschillen in benadering standaard onderdeel van NIHA's introductie. Het komt overigens zeker ook voor dat de Nederlandse partner actiever is en bij voorbeeld oploopt tegen een wisseling van rector of dekaan, waardoor alles stil kan komen te liggen.

Zowel de NIHA-conferentie van begin 2008 als de Economische Missie van eind 2008 hebben gefungeerd als kristallisatie-moment voor vele contacten en samenwerkingsverbanden tussen Nederlandse en Turkse WO-, HBO- en MBO-instellingen. Hieronder een kort overzicht van de huidige stand van zaken rond een aantal op en naar aanleiding van een van deze evenementen geboekte resultaten.

Dual degree programma's

- (In aansluiting op eerdere overeenkomsten op het vlak van Economie): Overeenkomst tussen UvT en Bilkent m.b.t. dual degree master op het gebied van Business Administration. (loopt)
- De Erasmusovereenkomst tussen HU – TOBB-ETÜ waartoe op het NIHA-congres is besloten is met name na de Handelsmissie fors uitgebreid en wel naar een overeenkomst om een vier-jarige bachelor International Business and Management Studies op te zetten. Deze is in 2009 uitgewerkt en wordt na het lange rectorloze tijdperk bij TOBB-ETÜ waarschijnlijk in het voorjaar van 2010 tijdens een bezoek van de nieuwe rector aan Utrecht ondertekend.
- Saxion tekent MoU met Doğuş University te Istanbul. Het betreft naast uitwisseling van studenten en staf vooral onderzoek naar mogelijkheden om in 3+1-constructies double degrees voor zowel Turkse als Nederlandse studenten te realiseren (status onbekend).
- Ondertekening van een intentieverklaring betreffende strategische samenwerking op het gebied van talentontwikkeling tussen de Brainport regio en Erciyes Technopark te Kayseri, METU Technopark te Ankara en Istanbul Technical University. Doel is de werkeloosheid onder Turkse academici te verminderen en technische kenniswerkers klaar te stomen voor Nederland. De ondertekenaars zijn: ROC Eindhoven, Fontys Hogescholen, Stichting Brainport en de wethouders van de gemeentes Helmond en Eindhoven, Rector Istanbul Technical University. Erciyes en METU ondertekenen in Kayseri. In 2009 is hier op instigatie van NIHA een eerste contact met TOBB-ETÜ bijgekomen. TOBB-ETÜ is gevraagd een tweejarige automotive hogeschool op te zetten in Bursa, het Turkse automotive centrum. Samenwerking tussen 'Helmond' en 'Bursa' zou kunnen leiden tot een gezamenlijk NL-TR Associate Degree programma.

Stage-overeenkomsten:

- Stage-overeenkomst tussen het Ministerie van Cultuur en Toerisme en NIHA voor het plaatsen van stagiaires in musea en tourist information offices in heel Turkije (loopt).
- Paraplu-overeenkomst tussen het Ministerie voor Nationaal Onderwijs en NIHA voor het plaatsen van PA-stagiaires op alle onder het ministerie vallende scholen in heel Turkije (loopt)

- Paraplu-overeenkomst tussen het Ministerie voor Nationaal Onderwijs en NIHA voor het plaatsen van MBO-stagiaires op het gebied van hospitality in heel Turkije (loopt). Is later uitgebreid met een overeenkomst m.b.t. het gebruik van praktijkhotels voor onze MBO-stagiairs.
- Afspraken over onderzoeksstages van studenten Rechten en Sociaal-juridische dienstverlening van de HvA (incl. samenwerking met Hacettepe Social Works) (in 2008 zijn in dit kader via NIHA 9 onderzoeksstages uitgevoerd; in 2009 is samen met het NMI, de sociaal-attaché van de ambassade en de HvA een basis gelegd voor een nieuw meerjarig onderzoeks-stageproject onder m.n. Turkse remigranten. Mogelijk worden daarbij ook nog andere opleidingen sociaal-juridische dienstverlening, social works en sociaal-cultureel werk betrokken (Saxion, Hogeschool Utrecht en Hogeschool Rotterdam)
- Plaatsing van een SAXION-stagebegeleider op NIHA (deze stagebegeleider Social works heeft in 2009 ca. een half jaar vanuit NIHA activiteiten ondernomen door geheel Turkije. Resultaat is zowel voor Saxion als NIHA zeer gunstig geweest. Het project is voor herhaling vatbaar).
- Afspraak tussen NIHA en TOBB-ETÜ over de plaatsing van stagiaires bij NIHA (loopt in die zin dat NIHA in beginsel 3 x per jaar een TOBB-stagiair plaatst)
- MoU tussen INHolland Den Haag, het Turkije instituut en de Gemeente Den Haag, op het gebied van het creëren van stages voor Nederlandse studenten in Turkije. Begin 2009 zijn de eerste studenten naar Turkije vertrokken. AEGON, Unilever, ING, Eureco/Achmea (sponsors van het Turkije Instituut) stellen stageplaatsen beschikbaar bij hun vestigingen in Turkije. Naast de sponsors van het Turkije Instituut neemt ook Triodor Software aan het project deel (afgerond, aantal contacten door NIHA overgenomen)
- ROC Leiden heeft één bestaande overeenkomst uitgebreid (met Kadıköy Anatolian Vocational Trade College) met docenten- en studentenuitwisseling op het gebied van handel en economie en twee nieuwe overeenkomsten gesloten (met Ankara-Cankaya Cumhuriyet Anadolu Ticaret ve Ticaret Meslek Lisesi m.b.t. docenten- en studentenmobiliteit en met IKEA-Izmir om eerst in Izmir en later in de overige vestigingen leerlingen van ROC Leiden stage te laten lopen). Inmiddels is de samenwerking met alle partners in het kader van een PIB-project versterkt en wordt met NIHA gewerkt aan een bredere ondersteuningsstructuur in Nederland voor MBO-samenwerking met Turkije.
- Erkenning als leerbedrijf voor het Nederlands MBO van een aantal Turkse hotels door Kenwerk is in het kader van het NIHA-Matra-flex-project gestart en wordt in 2010 gecontinueerd. Bezien wordt in hoeverre NIHA de rol van lokale partner op zich kan nemen.

Projecten

- Ontwikkeling en uitvoering van een Matra-flexproject op het gebied van toerisme en hospitality in Cappadocie, waarin de Nederlandse en Turkse Ministeries van Onderwijs, de Turkse Hoger Onderwijs Raad YÖK, expertisecentra, Nederlandse en Turkse beroepsopleidingen (MBO-HBO) en universiteiten, Turkse gemeentes en NIHA hebben samengewerkt. Het project werd afgesloten met een MoU tussen het Turkse ministerie van onderwijs (DG Handels- en Toerisme-onderwijs), Kenwerk en NIHA m.b.t. samenwerking op het gebied van toerisme- en hospitality onderwijs. Deze MOU is mede ondertekend door het ROC van Amsterdam, ROC Eindhoven en NHTV Breda en een tiental Turkse onderwijsinstellingen. Onder deze MOU zijn verschillende bilaterale deelovereenkomsten tussen Nederlandse en Turkse scholen getekend. Het gaat om de uitwisseling van studenten, docenten, kennis en om gemeenschappelijke projecten. In samenwerking met Kenwerk wordt sinds medio 2009 aan een verdere uitbreiding gewerkt.
- Pilot wetland waterzuiveringsproject in Cappadocie (incl. uitwisseling stagiairs) is gereed op de tekentafel. Uitvoering is vooralsnog vastgelopen in de bureaucratie en beschikbare fondsen (Coca-Cola Turkey Life Plus Foundation) zijn in 2009 teruggestort. Project is zover uitgewerkt dat de spade zo de grond in kan.
- Kick-off meeting MATRA-project 'No child left behind' (pre-school education) (gerealiseerd). In vervolg hierop is een nieuw project van Sardes en ICDI, gefinancierd door de Bernard van Leerstichting, met

academische betrokkenheid van Nederlandse en Turkse zijde onder coördinatie van NIHA van start gegaan. Voorbereiding en materiaalontwikkeling van het zogeheten “Early Childhood Development Diploma Course” is in 2009 gerealiseerd. Uitvoering van de trainingen bij NIHA volgt in 2010.

Overig

- Aanzet tot samenwerking UL-Rechten met o.a. ATAUM inzake Europees Recht (in uitvoering)
- Van de eerste aanzet tot samenwerking tussen UM en Başkent m.b.t. gezondheidsmanagement is de status onbekend. Wel zijn nieuwe contacten met Hacettepe en Ankara University op ditzelfde gebied in voorbereiding.
- Leiden Law School ondertekent een MoU met de Garantibank om uitwisseling van studenten te bevorderen op het gebied van Europees recht en Europees ondernemingsrecht. De Garantibank stelt 3 beurzen van €15.000 beschikbaar voor drie jaar.
- De letter of Intent tussen Skills Turkey en Skills Netherlands op het gebied van het promoten van samenwerking in beroeps- en technisch onderwijs in Turkije en Nederland; het trainen van juryleden, experts en technische teams; het adviseren en ondersteunen van Skills Netherlands aan Skills Turkey om zich verder te professionaliseren en het samenwerken en voorbereiden van projecten om het onderwijs te promoten bij Turkse jongeren die in Nederland wonen, heeft ertoe geleid dat met een opdracht aan NIHA om in elk geval in de periode april 2009 – april 2010 op te treden als vertegenwoordiger van Skills Netherlands in Turkije, er eind 2009 een redelijke basis voor een sterk Skills Turkey was gelegd en een eerste succesvolle bilaterale wedstrijd tussen TR en NL op het gebied van mode is opgezet en uitgevoerd door Skills Turkey.
- In Istanbul heeft het Deltion College Zwolle contact gelegd om een renovatieproject rond een Ottoman Greenhouse gezamenlijk op te pakken met partner ROC's en AOC's in Overijssel. Een Turkse Technische Vocational Highschool vertaalt het project in het Engels en stuurt het op. Het betreft het İSOV İnşaat Anadolu Teknik Lisesi en het İnşaat Teknik ve Yapı Meslek Lisesi in Şişli, Istanbul. Inmiddels is subsidie aangevraagd bij de organisatie van Istanbul Culturele hoofdstad 2010 en werken NIHA en NIT samen aan de verdere voortgang van de onderhandelingen, o.a. door de voorbereiding van een bezoek van een delegatie van Deltion aan betrokken school en kas.
- Na de uitreiking van certificaten aan 10 kandidaten van het Mondriaan Train the Trainer project met İSMEK samen met o.a. de burgemeester van Istanbul en staatssecretaris Van Bijsterveldt, gaan de werkzaamheden van Mondriaan in Istanbul gestaag verder. Een aantal andere ROC's (ROC van Amsterdam, ROC Midden Nederland, ROC Deltion College en AOC-Raad) wil het voorbeeld van ROC Eindhoven volgen om stage te lopen bij İSMEK.
- Codarts heeft MoU's met conservatoria in Istanbul (waaronder Mimar Sinan) voor uitwisseling van studenten en docenten. Het gaat ook om het opzetten van een gezamenlijke productie op het gebied van muziek en dans voor 'Turkey Now Festival 2010' in Nederland. Deze productie is ook te zien tijdens Istanbul Culturele Hoofdstad 2010. Samenwerking loopt goed.
- De samenwerking tussen de Istanbulse DOĞA Scholen en ROC Eindhoven op het gebied van stages en studentenuitwisseling wordt gecontinueerd.
- Het eerste contact van ROC van Twente met de tweejarige hogeschool van de Kastamonu Universiteit ten noorden van Ankara is in 2009 gevolgd door een werkbezoek, waar de mogelijkheden per vak nader zijn bekeken.
- Het Deltion College heeft in 2009 een zeer succesvolle modeshow van Ottomaanse mode in Nederland en Izmir met studenten van lokale mbo's georganiseerd.
- Er is samenwerking tot stand gebracht tussen Lentiz en de Beroepshogeschool Cappadocie op het gebied van onderwijs m.b.t. paarden en paardverzorging.
- De samenwerking tussen STC en de 9 Eylül University in Izmir en het particuliere bedrijfsleven daar is uitgebouwd.

- o Een nieuwe basis onder de educatieve samenwerking NL-TR in de glastuinbouw is gelegd met een door NIHA georganiseerd werkbezoek aan de regio Izmir, begin 2009. Een van de aan de Ege Universiteit verbonden scholen is hierbij gekoppeld aan CAH-Dronten.

Onderzoekssamenwerking

Net als in de jaren daarvoor heeft NIHA zich niet intensief op onderzoekssamenwerking gericht. In de eerste plaats blijken onderzoekers elkaar, m.n. op sterk geïnternationaliseerde onderzoeksgebieden gemakkelijk te vinden. Slechts in een beperkt aantal gevallen was NIHA actief betrokken bij het zoeken en vinden van potentiële onderzoekspartners.

De betrokkenheid beperkt zich vooral tot het verschaffen van onderdak en een podium voor lezingen.

NIHA – Roadshow 2009

In 2008 heeft NIHA een eerste zogenaamde NIHA-roadshow georganiseerd. Groepen bestaande uit internationaliseringsmedewerkers en docenten/hoogleraren verbonden aan verschillende Nederlandse HO-instellingen is binnen dit concept de kans geboden goed voorbereide bezoeken te brengen aan Turkse universiteiten. Allereerst werd een academische lezing gekoppeld aan een algemene presentatie waarin studentenvoorlichting over de Nederlandse HO-instellingen en praktische informatie over studeren in Nederland aangeboden werden. Vervolgens vond een mini on-campus fair plaats waar gelegenheid was voor het voeren van individuele gesprekken met studenten. Ook werd er tijdens het campusbezoek gelegenheid gecreëerd om met Turkse collega's in contact te komen. Alle Nederlandse HO-instellingen zijn benaderd, wat uiteindelijk leidde tot deelname van de volgende universiteiten: Leiden, Erasmus, Twente, Groningen, Radboud, Wageningen, Tilburg en Delft, die in Ankara de Universiteit van Ankara, METU en Hacettepe, in Istanbul Boğaziçi, Koç, Sabancı en ITU bezocht. De academische lezingen en on-campus mini fairs waren, hoewel op enkele plaatsen slecht bezocht, in een aantal gevallen erg productief. Op basis van deze eerste ervaring kan de vraag van Turkse studenten naar bepaalde opleidingen beter in kaart gebracht worden en effectief gekoppeld worden aan het brede aanbod in Nederland. Ook zijn we tot het inzicht gekomen dat universiteiten (zowel in Turkije als in Nederland) ook dienen te worden benaderd voor de organisatie van de Roadshow via direct contact met de faculteit of afdeling en niet alleen via de International Offices.

In 2009 is op basis hiervan een tweede roadshow georganiseerd, en wel van 19 tot 23 oktober, wederom gekoppeld aan de IEFT. Deelnemers aan Nederlandse zijde waren de universiteiten van Maastricht, Tilburg, Delft en Eindhoven. Tevens was Brainport van de partij. De delegatie bracht een bezoek aan METU en Hacettepe in Ankara en Sabancı, Koç en Istanbul Technical University in Istanbul. De lezingen waren dit jaar goed bezocht, omdat NIHA dit keer direct contact heeft opgenomen met faculteiten/vakgroepen, gebruik makend van bestaande contacten van de Nederlandse deelnemers. Dit heeft als effect gehad dat de Turkse partners een pro actieve houding hadden tijdens de organisatie van de Roadshow. Het verdiepen van bestaande contacten heeft er ook toe geleid dat onze Turkse collega's openhartig hebben gezegd weinig te voelen voor samenwerking wanneer Nederlandse instellingen vaak verstek laten gaan als het gaat om duurzame institutionele samenwerking, met name op PhD en post-doc niveau maar wel in de markt zijn voor het werven van beloftevolle studenten op Turkse campussen. De Turkse universiteiten zien hun toptalent liever naar Amerika en Engeland vetrekken of houden ze thuis voor de eigen masters. Op basis van deze terugkoppeling is besloten om volgend jaar een NIHA Academic Cooperation Tour te organiseren waarbij de nadruk ligt op samenwerking zonder dat wervingsactiviteiten geheel worden vergeten. Dit concept werd beter ontvangen door onze Turkse counterparts. Inmiddels is ook de basis gelegd voor een NIHA-Roadshow speciaal voor HBO-instellingen en voor sectorale werkbezoeken, waaraan door onderwijsinstellingen van verschillende niveaus van secundair en tertiair onderwijs kunnen deelnemen. Als pilot wordt waarschijnlijk gekozen voor de Automotive sector.

Study in Holland Desk

Studentenvoorlichting

Gedurende het kalenderjaar 2009 hebben rond **400** studenten (tegen ca. 250 in 2008) een advies omtrent studeren in Nederland gekregen. Hierbij gaat het om studenten die actief via mail, telefoongesprekken of een persoonlijk gesprek NIHA hebben benaderd voor informatie en advies. Ruim 200 studenten hebben een concreet advies gekregen. Van de overige studenten waren de meeste voldoende geholpen met een oriënterend gesprek. Sommige studenten hadden hun aanmelding al grotendeels rond en waren vooral op zoek naar bevestiging van de eigen voorbereiding op het studieverblijf in Nederland.

Dit jaar was de verdeling BA, MA PhD en post-doc als volgt;

- 1/3 was op zoek naar een BA opleiding in Nederland. Veel van deze studenten hadden in beginsel de potentie om in Nederland te gaan studeren. De toelatingseisen werken echter nogal eens in hun nadeel. Het Turks middelbaar onderwijs heeft in de afgelopen jaren een aantal ingrijpende veranderingen ondergaan. Een daarvan is het feit dat de Turkse lycea niet meer drie jaar maar vier of vijf jaar duren afhankelijk van het type onderwijs (privaat, internationaal georiënteerd, met nadruk op een vreemde taal, beroepsgericht etc.). Overigens blijkt dat veel HBO's graag Turkse middelbare scholieren toegang tot de gewenste opleidingen geven op het moment dat de studenten aan de taalvereisten voldoen of wanneer er sprake is van een voorbereidend jaar voor de Nederlandse opleiding.
- De helft was op zoek naar een MA programma. In 80% van de gevallen ging het om MA programma's die in het verlengde liggen van de al genoten BA opleiding. De rest wilde of in een volledig andere richting of in een aanverwante richting verder studeren. Bij deze groep had bijna iedere student genoeg potentie om in Nederland toegelaten te worden tot de opleiding van zijn of haar keuze. Helaas had slechts een klein deel beschikking over genoeg financiële middelen om ook na toelating door de opleiding, zonder beurs in Nederland een vervolg aan zijn of haar studie te geven.
- 1/6 van de adviezen hadden betrekking op PhD of post-doc onderzoek. Hierbij was de helft van de PhD kandidaten op de hoogte van het promotie-traject in Nederland. De andere helft had geen voorkennis over de Nederlandse situatie. Post-doc onderzoekers waren met name geïnteresseerd in gefinancierde post-doc aanstellingen. Overigens waren er ook post-doc kandidaten die via Turkse beurzen hun onderzoeksverblijf in Nederland wilden financieren.

In 2009 was de interesse in de verschillen vakgebieden zo uiteenlopend dat het lastig is om een specifieke verdeling te maken. Wel kan worden gesteld dat de Technische Wetenschappen, Design & Kunst, Business & Management, Rechten en Sociale Wetenschappen wederom populair waren.

Samenwerking met NUFFIC

De coordinator van de Study in Holland Desk is dit voorjaar voor de tweede keer door NUFFIC uitgenodigd voor het Jaarcongres met aansluitend een aantal workshop dagen voor de NIB/NWIB medewerkers die zich inzetten voor de internationalisatie van het Nederlands HO. De terugkoppeling tijdens deze dagen bevestigde in grote lijnen dat NIHA voor zijn promotie en recruitment activiteiten gebruik maakt van de juiste middelen. De coördinator heeft NUFFIC gevraagd om volgend jaar tijd met collega's van NESO's door te kunnen brengen tijdens de terugkomdagen ipv met collega's van de NIB/NWIB's omdat de laatste slechts gedeeltelijk vergelijkbare taken als die van NIHA hebben, terwijl de NESO's meer op een lijn zitten met de NIHA Study in Holland Desk.

Voor het derde achtereenvolgende jaar heeft NIHA samen met NUFFIC de Nederlandse deelname aan de IEFT-fairs georganiseerd. Ook dit jaar verliep alles voorspoedig zowel voor wat betreft de onderlinge samenwerking als ook de bediening van de Nederlandse deelnemers. Het effect van de economische crisis was dit jaar duidelijk voelbaar. Veel Nederlandse deelnemers die al jaren op de IEFT aanwezig waren, hebben dit jaar om financiële redenen verstek moeten laten gaan.

Stages

Ook het werven van stageplaatsen en stagiaires behoort tot de kerntaken van NIHA. Stages helpen de studenten om persoonlijke competenties te ontwikkelen die ze nodig zullen hebben in de toekomst. Naast HBO studenten hebben we vanaf begin 2009 ook MBO-studenten in portefeuille. Universiteitsstudenten lopen (nog) in beperkte mate stage. De lijst met individuele stagiaires waarvoor NIHA direct naar mogelijkheden heeft gezocht is in 2009 met 43 studenten uitgebreid. Uiteindelijk heeft dit in 2009 tot **34** nieuwe plaatsingen geleid, tegenover 19 in 2008. In 2009 liepen 5 studenten stage bij ASAM, 8 bij NIHA, 1 bij IKV, 2 bij het Ministerie van Justitie, 1 bij het Ministerie van Cultuur en Toerisme, 1 bij ORSAM, 1 bij ÇKGV en 1 bij Ardiç Cam, 1 bij het Point Hotel, 1 bij Likya Human Resources, 2 bij TIHV, 2 bij Concordia, 1 bij Benelux Claims Service en 1 bij Kascert.

Daarnaast is ook het aantal plaatsen waar stagiaires geplaatst kunnen worden verder gegroeid. Ook heeft NIHA twee nieuwe samenwerkingspartners in resp. Istanbul (Concordia) en Antalya (Triada).

Voor wat betreft de inhoudelijke begeleiding van een aantal stagiaires hebben we in 2009 voor een klein half jaar onderdak geboden aan een begeleider van Saxion (Jan Deen, social works). Daarnaast heeft een begeleider van Avans-Fontys (Esther Koene, rechten), die in Ankara woonachtig is voor het tweede jaar vanuit NIHA studenten van deze opleiding begeleid.

Van incidenteel naar structureel

Waar mogelijk probeert NIHA incidentele vragen van studenten of opleidingen door structurele afspraken op te waarderen tot meerjarige projecten. Een goed voorbeeld hiervan is het stage/onderzoeksproject dat NIHA eind 2007 met de HvA heeft opgezet.

Tijdens een NIHA-rondje langs een aantal onderwijsinstellingen in Nederland bleek bij de HvA (sociaal-juridische dienstverlening) belangstelling te bestaan een of meer (onderzoeks)stagiaires naar Turkije te sturen. Op voorstel van NIHA is deze wens in gezamenlijk overleg uitgebouwd tot een meerjarig (onderzoeks)stageproject, waarin jaarlijks een aantal studenten sociaal-juridische dienstverlening en rechten van de HvA kan participeren en waarin samengewerkt wordt met de afdeling social works van de Hacettepe-universiteit in Ankara. Een eerste groep van 9 studenten is in 2008 gestart met een onderzoek naar visumproblematiek (2 studenten) en de positie van Turkse remigranten uit Nederland in relatie tot het Nederlandse rechtssysteem en sociale zekerheidsstelsel (7 studenten). NIHA is daarbij opgetreden als lokaal draaipunt en zal dat blijven doen. In samenwerking met de Sociaal attaché (SVB-vertegenwoordigster) op de Nederlandse Ambassade werken het Nederlands Migratie Instituut (NMI), NIHA en HvA thans aan een nieuw project waarbij vroeger of later ook docenten en studenten van Saxion, HU en HRO kunnen worden betrokken.

Grote voordelen van zo'n aanpak zijn:

- Meer en intensievere samenwerking tussen Nederlandse HO-instellingen onderling en tussen Nederlandse en Turkse HO-instellingen
- Samenstelling van interdisciplinaire teams
- Samenstelling van gemengde Turks-Nederlandse teams
- Efficiëntere inzet van NIHA
- Mogelijkheden tot externe financiering
- Meer aansprekend eindproduct
- Grotere maatschappelijke relevantie
- Meer pers-exposure

Mogelijkheden het onderzoek op verschillende manieren uit te breiden (aantal deelnemende studenten, onderzoeksterreinen, plaatsen waar onderzoek wordt gedaan, aantal deelnemende instellingen, etc.)

Het MBO-coördinatie Centrum van NIHA (MCC)

In andere delen van dit jaarverslag is al op verschillende plaatsen gewag gemaakt van het feit dat NIHA sinds 1 januari 2009 van het Ministerie van OCW ook een beperkte structurele financiering voor ondersteuning van de internationalisering op MBO-terrein ontvangt.

Na het aantrekken van een coördinator en het huren en inrichten van een verdieping (175 m²) in een gebouw op steenworp afstand van het NIHA-hoofdgebouw, is het MBO-coördinatiecentrum op 12 juni 2009 officieel geopend door de DG Buitenlandse Betrekkingen van het Turkse Ministerie van Nationaal Onderwijs, de Algemeen directeur van het Turkse Arbeidsburo en de coördinator van het Turkse Nationaal Agentschap LdV. De verdieping bevat een kantoorruimte met 4 werkplekken, een pantry, een vergaderruimte, 2 gastenkamers en een klein woongedeelte voor de coördinator.

Van een rustige opbouw van de werkzaamheden was geen sprake, omdat we in twee golven werden geconfronteerd met fraude door een of meer bemiddelaars alhier. Om de samenwerkingsbereidheid van Nederlandse ROC's en AOC's hoog te houden heeft NIHA samen met het ROC van Amsterdam, het Nederlandse Nationaal Agentschap LdV (CINOP) en het Turkse agentschap fors ingezet op de blootlegging, bestrijding en verdere voorkoming van deze fraude. In Turkije worden inmiddels ook juridische stappen ondernomen.

Inmiddels werken er twee inhoudelijk medewerkers en één huishoudelijke kracht in het MCC.

Door actieve bemiddeling in projecten, door verwijzing door het Nationaal Agentschap LdV in Turkije en via website en nieuwsbrief heeft het MCC voor al in Turkije inmiddels een aardige bekendheid opgebouwd.

Een van de belangrijkste activiteiten tot nu toe was een samen met Colorez (www.colorez.nl) georganiseerde vergadering voor vertegenwoordigers van het Turkse Ministerie van Nationaal Onderwijs (DG Handels- en Toerisme Onderwijs), een beroepsschool uit Izmir (Bornova Kız Meslek Lisesi) en een aantal toerisme vakscholen uit Ankara, in het kader van een Transfer of Innovation-project op het gebied van onderwijs in het Engels in het beroepsonderwijs.

Op grond van een aparte overeenkomst met Skills Netherlands heeft het NIHA-MCC een werkbezoek voor 25 MBO-studenten uit Nederland aan Bursa, Izmir en Istanbul mogen organiseren (van 7 tot 20 december 2009). Onderdeel van deze reis was een door Skills Turkey georganiseerde mode-wedstrijd tussen Nederlandse en Turkse teams in Bursa. Bezoeken aan scholen en bedrijven vormden het belangrijkste onderdeel van deze reis.

Het MCC staat inmiddels in contact met dertigtal Turkse en de volgende Nederlandse scholen en organisaties: de kenniscentra Kenwerk en Calibris, de AOC Raad, de ROC's Friese Poort, Mondriaan, Zadkine, Albeda College, Horizon College, Midden Nederland, Aventus, Zeeland, Da Vinci College, ROC ter AA, ID College, ROC van Twente, ROC van Amsterdam, Deltion College, ROC Tilburg, Friesland College en ROC West Brabant. Daarnaast zijn er nog de reeds eerder gelegde contacten, m.n. in het handels- en toerisme-onderwijs.

3. Nevenactiviteiten

Nevenactiviteiten: wat willen we ermee?

NIHA heeft vanaf het eerste begin, in feite al met de keuze van een gebouw dat vele malen groter was, dan in eerste instantie de bedoeling was, een ambitieuze, grensoverschrijdende strategie gevolgd en heeft daarmee in korte tijd veel bekendheid en goodwill gegenereerd. In de inleiding is al gemeld dat het hier meer gaat om een bewuste keuze om NIHA op deze manier te positioneren en blijven positioneren, dan om een tijdelijke poging bekend te worden en daarmee meer vraag te genereren.

We zijn ons er van bewust, dat hoe aardig en waardevol verschillende door NIHA opgezette nevenactiviteiten in zichzelf ook zijn, we uiteindelijk vooral afgerekend zullen worden op onze score op de kerntaken. De vraag die uiteindelijk beantwoord zal moeten worden is of de gekozen werkwijze alles bij elkaar dienstig is geweest voor het bereiken van NIHA's opdracht.

Deels zal die vraag beantwoord kunnen en moeten worden met cijfers, deels zal dat ook onmogelijk zijn, al is het alleen maar omdat het ingewikkeld is via de ene weg verkregen resultaten af te zetten tegen het (imaginaire) resultaat van een niet toegepaste andere werkwijze. Wellicht is het handig de ingewikkeldheid van deze materie kort met enkele voorbeelden toe te lichten:

- De bewuste keuze belangrijke nieuwe terreinen op te pakken heeft in minstens één geval geleid tot een uitbreiding van de kerntaken, die er anders zeker niet gekomen zou zijn, t.w. een structurele bijdrage van OCW in op het MBO gerichte activiteiten.
- In 2007 heeft NIHA als initiator of partner een viertal aanvragen geschreven in het kader van de Universities Grant van het EU Civil Society Dialogue Fund. Daarvan zijn er twee goedgekeurd. Los van de initiële investering (totaal 1 fte voor een maand of 3) is NIHA deels betrokken gebleven bij de uitvoering zonder dat daar geld tegenover stond. Totaal gaat het om nog eens een tweetal maanden full time inzet van een medewerker. Een van die projecten, 'To a better understanding of rural Europe' heeft o.a. het volgende opgeleverd:
 - Samenwerking tussen 3 Nederlandse HO-instellingen, Visuele Antropologie van de UL, het Nederlands Agronomisch Historisch Instituut van de RUG/UvG en het Dutch Art Institute (de Masterschool van Artez) met de Bilkent Universiteit (projectleider), Hacettepe en met de Marc Bloch Universiteit uit Staatsburg.
 - Een stevige basis onder het binnen NIHA tot stand gekomen audio-visuele netwerk KozaVisual (www.kozavisual.org). Binnen dat netwerk en de plaats welke medewerkers van KozaVisual in dit EU-project hadden is een zeer intensief contact tussen o.a. Turkse en Nederlandse studenten tot stand gekomen.
 - 6 films van ca. een half uur over 2 dorpen uit elk van de betrokken landen. Deze films komen in de verschillende talen van de EU en het Turks beschikbaar. Dit zal de naamsbekendheid van NIHA behoorlijk vergroten.
 - Door betrokkenheid van NIHA bij verschillende activiteiten binnen dit project: een stevige impuls voor het NIHA-netwerk.
- NIHA is van 1 april 2009 tot 1 april 2010 vertegenwoordiger van Skills Netherlands in Turkije en in die hoedanigheid betrokken bij de opbouw en ondersteuning van Skills Turkey. De filosofie hierachter is, dat de verbetering van het Turkse beroepsonderwijs een sterke impuls krijgt door de deelname van Turkse jongeren aan bilaterale en internationale Skills-wedstrijden. (zie <http://www.vakwedstrijden.nl/home.html>). Voor NIHA heeft deze samenwerking de volgende voordelen:
 - Verdieping van een van de kerntaken (MBO-uitwisseling realiseren)
 - Redelijke vergoeding van extra kosten (€ 2.500,- per kwartaal)
 - Vergroting van het NIHA-netwerk (o.a. nieuwe delen van het Turkse Ministerie van Nationaal Onderwijs, nieuwe academici, m.n. van Gazi Universiteit en hoge vertegenwoordigers van verschillende Kamers van Koophandel)

- o Grotere kans op binnenhalen van andere opdrachten (zoals organisatie van een reis voor 25 Nederlandse MBO-ers aan Turkije met daarin o.a. deelname aan een vakwedstrijd op het gebied van mode in Bursa)

Ook hier staat een ruime tijdinvestering tegenover.

In onze ogen wegen de resultaten in al deze gevallen ruim op tegen de kosten en betreft het tevens resultaten die op andere wijze wellicht niet of veel moeilijker haalbaar zouden zijn geweest. Dit alles neemt natuurlijk nooit weg dat ook bij goede resultaten principiële systeemkritiek altijd mogelijk blijft. Er wordt niet direct maar indirect geïnvesteerd in kerntaken, er worden financiële risico's gelopen, er kan naast een goede pr ook gemakkelijk imagoschade optreden en een actief optreden ook op terreinen die niet direct tot de kerntaken behoren kan leiden tot jaloezie en (oneigenlijke) concurrentie.

En er zijn natuurlijk ook terreinen te noemen waarop succes voorsnog uitblijft of relatief gering is. In het onderstaande zullen daarvan ook voorbeelden de revue passeren.

Nog een laatste vraag: In hoeverre zou je het creëren van een NL-TR woon- en werkomgeving met een groot aantal stagiairs, medewerkers en bezoekers uit NL en TR en met een zeer verschillende achtergrond, op zichzelf al niet als een succes mogen bestempelen in het licht van de NIHA-opdracht?

Go or no go

Bij de keuze van nevenactiviteiten gaan we niet helemaal at random te werk. Factoren die bij de keuze een rol spelen zijn:

- o Is er tijd en ruimte voor binnen het lopende programma?
- o Past de omvang van het project bij de omvang van NIHA als organisatie?
- o Hebben we een of meer mensen in huis die zonnig de trekker van het project kunnen ondersteunen of vervangen?
- o Van wie komt het idee? Eigen mensen/stagiairs werken harder en voelen zich beter, wanneer ze de kans krijgen hun eigen ideeën uit te werken
- o Binden we met het oppakken van een idee van buiten, voor NIHA belangrijke instellingen en personen aan ons of doen we op deze manier iets terug voor instellingen of mensen die hun nek voor ons hebben uitgestoken.
- o Welke kansen liggen er binnen het project of in het verlengde ervan om de NL-TR onderwijssamenwerking (HO en BO) te bevorderen door het erbij betrekken van vertegenwoordigers van beide kanten (studenten-docenten-stagiairs)

en last but not least:

- o Valt het binnen of sluit het aan bij een van onze prioriteitssterreinen ?

Rond de keuze van prioriteitsterreinen spelen vergelijkbare overwegingen een rol, te weten:

- o Het aantal prioriteitsterreinen mag niet te groot zijn (max. ca. 10)
- o Zonder overigens al te snel te wisselen, moet het gaan om een flexibel bouwwerk
- o Waar mogelijk dienen activiteiten op verschillende prioriteitsterreinen elkaar te versterken
- o Binnen NIHA aanwezige kennis en vaardigheden dienen zo goed mogelijk te worden benut
- o Zo goed mogelijke aansluiting van NIHA-prioriteiten op reeds bestaande relaties tussen NL en TR
- o Zo goed mogelijke matching van vraag en aanbod op maatschappelijk en educatief terrein
- o Goede verhouding tussen het belang van een terrein en het tempo waarin projecten kunnen worden ontwikkeld
- o Waar mogelijk win-win situaties creëren tussen NL-TR cq. NIHA en partners
- o Vergroting van het netwerk van NIHA
- o Vergroting van de herkenbaarheid van NIHA

Ultimo 2009 zijn dat de volgende terreinen: Milieu en Watermanagement; Groene sector en duurzaamheid; Toerisme en Hospitality; EU-bewustzijn en Jeugdnetwerken; Gezondheid en Ouderenzorg; Mediation en Conflictmanagement; Geschiedenis en Erfgoedstudies; Audiovisuele media en wetenschap

Overzicht van activiteiten en projecten en het effect op de uitvoering van de kerntaken

NIHA is in 2007, als initiator, partner of associate betrokken geweest bij het opzetten van tal van projecten. Het oogmerk van NIHA daarbij was vaak niet alleen het genereren van nieuw (Europees) geld ten behoeve van NIHA's kerntaken, maar ook het verkrijgen van bekendheid, het binden van energie en netwerkbouw. Waar mogelijk plande NIHA telkens een klein deelproject op hetzelfde terrein om eigen medewerkers en andere betrokkenen meer activiteitgericht dan subsidiegericht te houden. Op deze manier kon ook worden gewerkt aan teambuilding en deskundigheidsbevordering intern en extern.

Twee van de vier door NIHA geschreven projecten in het kader van de 'Universities Grant' van het EU Civil Society Dialogue Program zijn goedgekeurd en inmiddels afgerond. Het gaat om de volgende projecten:

- **'Towards a deeper understanding of rural Europe' (zie boven)**

In het najaar van 2009 heeft een delegatie van dorpsbewoners uit Nederland en Frankrijk een uitgebreid afsluitend bezoek gebracht aan de beide Turkse dorpen. In het laatste bezochte dorp (Kefken, gelegen in het westelijk Zwarte Zeegebied) werd een slotbijeenkomst belegd welke uitmondde in het opstellen van een gezamenlijke petitie aan de Europese Commissie en het Europees Parlement. Begin 2010 wordt een verspreidingsplan voor de 6 films opgesteld en worden omroepen in alle EU-landen en Turkije gezocht die de films willen uitzenden.

- **'Towards Inclusive Universities'**

In dit project is gewerkt aan vergroting van het bewustzijn van Turkse HO-instellingen m.b.t. gehandicapte studenten. Vanuit Nederland werd de Stichting Handicap en Studie, een gespecialiseerd HO-overkoepelend instituut, door NIHA als projectpartner aangezocht. Projectleider was de Mustafa Kemal Universiteit te Hatay. Belangrijke andere Turkse partner was METU, de enige Turkse universiteit welke beschikt over een aparte medewerker handicap en studie. Een partner-universiteit uit Bulgarije is in een vroeg stadium afgehaakt.

- **Netwerkversterking watermanagement**

In het verslagjaar is naast de voortijdige afronding van het EKOKAP-project in Cappadocië, vooral gewerkt aan het verder versterken van ons netwerk. Centraal daarbij stond de deelname van een viertal NIHA-medewerkers aan verschillende onderdelen van het Wereld Water Platform in Istanbul in maart 2009. Met name de contacten die we met Wetsus Academy (een in Leeuwarden gevestigde masteropleiding op het gebied van waterbeheer onder de Universiteit Twente, Universiteit van Groningen en de WUR) hebben kunnen leggen, kunnen de komende jaren erg nuttig zijn.

- **Projecten 'Ouderenzorg'**

NIHA was in de zomer van 2008 mede-organisator van een door de Stichting Gezondheidszorg Nederland-Turkije geïnitieerde tweedaagse geriatrie-conferentie aan de Universiteit van Kastamonu. Naast vertegenwoordigers uit de Turkse en Nederlandse politiek, waaronder de gouverneur van de provincie Kastamonu en het CDA Tweede Kamerlid Coşkun Çörüz, namen vertegenwoordigers van verschillende Universiteiten, waaronder Ankara University, Hacettepe, Gazi en Sakarya en NGO's, waaronder de Turkse Stichting ter Bevordering van het Gezondheidstoerisme en de Anti-Ageing Stichting deel. Later heeft NIHA meerdere contacten gelegd op ministeries en werd NIHA benaderd door vertegenwoordigers van de medische faculteit van de nieuwe universiteit in Yozgat.

Door de verschillende brugonderwerpen tussen toerisme en hospitality enerzijds en ouderenzorg anderzijds (m.n. dieetkeuken en thermaal-toerisme) is een deel van het eerder door NIHA uitgevoerde MATRA-Flexproject opgebouwde netwerk ook op dit veld weer bruikbaar.

Tijdens de Economische Missie heeft NIHA een dertigtal betrokkenen in een op 27 november 2008 gehouden seminar in Izmir samengebracht. Tijdens dit door Kemal Aydın van de Stichting Gezondheidszorg Nederland Turkije voorgezeten seminar zijn ook de reeds bestaande samenwerkingsverbanden op HO-gebied en het tot nu toe enige op MBO-gebied (Akköy AOTML en ROC van Twente) in kaart gebracht. Ondanks het niet doorgaan van een nieuwe Matra-Flexsubsidie blijft NIHA inzetten op dit onderwerp. Het gaat hierbij o.a. om het volgende:

- Aandacht voor ouderenzorg en EU-regelgeving terzake in regelmatig georganiseerde NIHA-seminars
- Aanhalen van relaties met gezondheidszorgopleidingen in Nederland: bv. de Amsterdam School of Health (Inholland), de School of Health van de Hogeschool Utrecht en het Kenniscentrum Gezondheid Welzijn en Technologie van Saxion. Ook op MBO-terrein heeft NIHA inmiddels verschillende contacten (bv. ROC-Aventus en Calibris)
- Zoeken van Turkse partners voor AD-trajecten en dual degree-samenwerking.
- Het verder uitwerken van een 'Aging Society-Social Policy' samenwerking met 'METU- Graduate School of Social Sciences' gericht op een dual degree master met een nog nader te bepalen universiteit in Nederland.

o **1^e NIHA Herfstschool : ontwikkeling van een buitenlands beleid inzake energie**

Tussen 28 september en 1 oktober heeft NIHA haar eerste herfstschool georganiseerd. Een keur aan deskundige insiders (zowel academici als experts uit de energie sector) was bij de uitvoering ervan betrokken.

o **'KozaVisual': Audiovisuele Media en Wetenschap**

Een van de eerste grote projecten waar NIHA mede-initiatiefnemer van is, is het KozaVisual-project (www.kozavisual.org), een inmiddels onafhankelijk project waarin sociale wetenschappers, documentairemakers en videokunstenaars samenwerken. Doel is elkaars mogelijkheden te verrijken door het uitwisselen van methoden en technieken en het samenwerken in projecten. In de loop van de tijd zijn in het kader van de werkzaamheden van NIHA-KozaVisual vele Turkse en Nederlandse studenten, docenten en professionals met elkaar in contact gebracht, laatstelijk in het ovengenoemde EU-project 'Towards a deeper understanding of rural Europe' .

o **Groen Onderwijs en duurzaamheid**

Het groene onderwijs en verschillende projecten op het terrein van duurzaamheid. Het gaat hierbij om o.a. om de inzet van geothermale energie in de tuinbouw (verwarming van kassen, combinatie met aquacultuur, etc.). Hierover zijn contacten met verschillende universiteiten (WUR, Ankara University, Bozok University, Hacettepe University en Başkent University). Rond dit thema zijn verschillende activiteiten georganiseerd. Ook heeft NIHA met Ecofys een goede start gemaakt met de ontwikkeling van een 'Groene Campusproject' samen met TUD, EUR, METU en Sabancı. Dit project zou bij het verkrijgen van de benodigde fondsen in 2010 moeten starten.

Een belangrijke plaats is ingeruimd voor ideeënvorming rond het thema 'Meer Kleur in Groen', waaraan NIHA een bijdrage hoopt te gaan leveren door m.n. het organiseren van stage-uitwisselingen en goede voorlichting over de kansen in de groene sector, ook in Turkije.

Tot slot heeft NIHA (ondersteunend en inhoudelijk) meegedaan aan het door Ankara University en Hacettepe georganiseerde driedaagse congres "THE FUTURE of ECOCRITICISM: New horizons" (<http://www.ecocriticism.hacettepe.edu.tr/>). Mede naar aanleiding van dit congres is het idee ontstaan om samen met een aantal Ankarase universiteiten in 2011 een groot internationaal congres te organiseren rond de thema's ecologie, duurzaamheid en ecokritiek.

o **Netwerkproject Conflictmanagement**

In 2009 is er op verschillende manieren invulling gegeven aan het thema conflictmanagement. Dankzij de inspanningen van een in dit onderwerp gespecialiseerde Nederlandse trainee is in korte tijd een netwerk rond dit thema tot stand gekomen. NIHA werkt op het gebied van nationaal en internationaal conflictmanagement vooral samen met Hacettepe, Başkent, Bilkent, Koç, Sabancı en Boğaziçi en aan Nederlandse zijde de UvA en Universiteit Utrecht.

o **Matra-project 'No Child left behind' en het ECD-project van de Van Leer Foundation**

In vervolg op NIHA's participatie in het MATRA-project 'No child left behind', waarvan de evaluatie in januari 2010 wordt afgerond, heeft NIHA na de zomer van 2008, samen met SARDES en ICDI, de ontwikkelaars van een programma voor de training van midcareer professionals in ECD (Early Childhood Development) een projectplan ingediend bij de Van Leer Foundation in Den Haag. Dit 4 jaar durende project is in november 2008 goedgekeurd en is op 1 januari 2009 van start gegaan. Materiaalontwikkeling, netwerkvorming en de selectie van deelnemers zijn in 2009 afgerond. In 2010 wordt een groep van 17 midcareer professionals opgeleid. Het project kan via een speciale website gevolgd worden. (<http://ecd.nihankara.org>)

Activiteiten grote zaal

Afgezien van een aantal activiteiten van KozaVisual, een aantal reguliere activiteiten van NIHA (teamvergaderingen, meetings met grotere groepen externen) en in het onderstaande overzicht ontbrekende lezingen in het kader van activiteiten van de NIHA-projectteams heeft de grote zaal van NIHA in 2009 onderdak gegeven aan een aantal wetenschappelijke lezingen (van o.a. wetenschappers die bij NIHA op bezoek waren en regelmatig in samenwerking met NAATR); en één tentoonstelling.

Openbare activiteiten in de grote zaal van NIHA in 2009

Datum	Gast spreker	Onderwerp
29 jan. 2009	n.v.t.	Jaarvergadering Netherlands Alumni Association of Turkey (NAATR)
4 feb. 2009	Marijke Hilhorst and Jak den Exter	Viering 2 jaar NIHA en dialoog over familiegeschiedenis en genealogie n.a.v. de boeken 'Hoe schrijf ik een familiegeschiedenis' van Marijke Hilhorst en 'Sen kimsin?' van Jak den Exter.
12 feb. 2009	Arzu Oğuz (AÜ)	Turkse wetgeving op het gebied van geestelijk eigendom en de bescherming van het auteursrecht in Turkije (organisatie: NIHA & NAATR)
13 mrt 2009	Paul Meerts (Clingendael)	Training internationaal onderhandelen op het gebied van olie
31 mrt 2009	Mehmet Okyayuz (ODTÜ/METU)	Het Leerstuk over natuurrecht en houding ten opzichte van de Staat volgens Grotius
2 april 2009	Levent Gönenç & Levent Cantek (AÜ)	Karikatuur en Oppositie (organisatie: NIHA & NAATR)
9 april 2009	Mehmet Özcan (USAK/ISRO)	De rol van denktanks in Turkije en de EU
17 april 2009	Visal Kaynak, Necla Çullu	Een groet aan de lente met rozen: Opening van hun keramiektentoonstelling met cocktail. De tentoonstelling duurde tot 27 april.
22 april 2009	Gerard Sijben (Fontys)	Het belang van interactie in het onderwijs en de methoden van Fontys om deze interactie te verbeteren
30 april 2009	Hugo Snabilie (ROC-Leiden)	Internationale standaarden in beroepsonderwijs en stages
14 mei 2009	A. Tuncay Teksöz (oud-voorzitter SGK, Turkse Sociale Verzekeringsbank)	Evaluatie van het hervormingsproces in de gezondheidszorg vanuit het oogpunt van financiële duurzaamheid

Datum	Gastpreker	Onderwerp
15 mei 2009	Turks Nationaal Agentschap, Nederlandse Ambassade, NIHA	Cocktail voor Erasmus uitwisselingsstudenten
27 mei 2009	Bahar Ubay (UNDP)	Het hoe en waarom van capaciteitsvergroting bij de beheersing van klimaatsverandering in Turkije
10 juni 2009	Şakir Şimşek (Hacettepe), Orhan Mertoğlu (Turkse Vereniging voor Geothermale Energie)	Een beoordeling van het geothermaal potentieel in Centraal-Anatolië
12 juni 2009	NIHA	Ontvangst voor de opening van het MBO-Coördinatiecentrum van NIHA
25 juni 2009	R. Murat Aydın (Min. Van Gezondheid)	Analyse van de resultaten van hervormingsprogramma's in de gezondheidszorg
18 aug. 2009	Sencer Yeralan (ODTÜ/METU)	Consumptiepatronen en duurzaamheid
28 sept.– 1 okt. 2009	Door TÜBİTAK gefinancierde NIHA-herfstschool met een tiental sprekers/docenten	Naar een integrale buitenlandse politiek vanuit energieperspectief
9 okt. 2009	Scott Slovic (University of Nevada)	'Denk na over de pracht van ons leven': over de poezie van duurzaamheid
12 okt. 2009	Gülbiye Yenimahalleli (AÜ)	Turkse en Nederlandse voorbeelden in gezondheidsmanagement
14 okt. 2009	Michiel Fransen (WUR-stagiair FAO)	Visserij en aquacultuur, nu en in de toekomst
9 nov. 2009	Annelies Verbeke (schrijfster) – Hanneke van der Heijden (vertaalster)	Annelies Verbeke las voor uit eigen werk + discussie
13 nov. 2009	Şükrü Halûk Akalın (TDK-Turks Taal Instituut)	De Turks-Nederlandse betrekkingen en het Turks (organisatie: NIHA & NAATR)
3 dec. 2009	Gülçin Özsoy REC-Turkey	Kansen van Turkije op het gebied van handel in CO2 rechten
18 dec. 2009	Tuğrul İnal (Hacettepe)	Analyse van gedichten volgens de empathische methode (organisatie: NIHA & NAATR)
22 dec. 2009	Nursel Atak (TNE Consulting), Aslı Sezer Özçelik (J.P. Morgan)	Handel in emissierechten en legale aspecten van overeenkomsten

4. Organisatie, PR en Netwerkbouw

In dit onderdeel van het jaarverslag worden organisatie en personeel en andere organisatorische aspecten en ondersteunende activiteiten van NIHA beschreven.

ORGANISATIE & PERSONEEL

NIHA is na een eerste fase van opbouw en 'lawaai maken', een weg ingeslagen om een gevestigde organisatie te worden. Dit betekent, zoals uit het voorgaande al wel duidelijk zal zijn geworden, zeker niet dat NIHA minder dynamisch, minder creatief en flexibel wil worden. Van begin af aan is vooral flexibiliteit erg belangrijk geweest, met dien verstande dat zowel de organisatie, als de medewerkers het vermogen en de bereidheid moeten hebben om te veranderen. Van medewerkers verwachten we dat ze soepel om kunnen gaan met verwachte en vooral ook onverwachte ontwikkelingen en veranderingen. Snel beslissen

en alle beschikbare creativiteit staan hierbij centraal. Werknemers krijgen veel vrijheid en speelruimte bij het uitoefenen van hun functie en NIHA verwacht dat men daar bewust en zorgvuldig mee omgaat. Zelfkennis en verantwoordelijkheidsbesef zijn hierbij kernbegrippen..

Omdat NIHA vanwege de samenstelling van haar personeel en target groups drietalig moet functioneren in een cross-culturele setting is een goede informatievoorziening en snelle, open communicatie van centraal belang. Zonder goede communicatie en informatievoorziening kunnen onmogelijk resultaten behaald worden. Van elke medewerker verwachten we een actieve houding op dit punt: Waar nodig moet iemand de nodige informatie zelf gaan halen. Dit vereist bepaalde kennis en vaardigheden van de medewerkers. NIHA moedigt medewerkers regelmatig aan om de nodige bij hun functie passende trainingen, conferenties en cursussen te volgen, mits dit de motivatie, kennis en prestatie van de werknemer zal doen toenemen.

In het begin zag NIHA zich soms gedwongen snel mensen in dienst te nemen. Het aannamebeleid wordt het laatste jaar steeds meer afgestemd op de behoefte, niet alleen aan kennis en vaardigheden, maar ook qua houding en instelling.

Naast het aannemen van meerdere stagiairs heeft NIHA gedurende 2009 afscheid genomen van drie medewerkers en zes medewerkers welkom geheten.

Personeel

- In dienst van de Universiteit Leiden (ICS) in 2009:

J.J.M. (Jak) den Exter	Directeur van 1 november 2006 – heden
A.D. (Aslı) Kaymak-Van Loo	Adjunct-directeur van 1 maart 2007 – heden
F. (Funda) Demir	Coördinator Study in Holland desk van 1 januari 2007 – heden. In 2009 voor 50% betaald uit het budget van NIT)

- In dienst van NIHA (lokaal) in 2009:

D. (Dursun) Değirmenci	Concierge/chauffeur van 1 mei 2008 - heden
Y. (Yıldız) Değirmenci	Huishoudelijke dienst van 1 mei 2008 – heden
V. (Volkan) Değirmenci	Concierge/Office Boy van 1 juni 2009 - heden
A. (Ayla) Aydoğmuş	Management-assistente van 15 november 2006 – heden
M. (Melek) Yücel-Salur	Projectmedewerker stages en delegatiebegeleidster van 15 februari 2007 – heden
S. (Sanem) Anıl	Projectmedewerker activiteiten en evenementen van 1 oktober 2007 – 2 november 2009
C. (Caroline) Delan	Projectmedewerker van 1 november 2007 – 31 januari 2009
E. (Emine) Arslan	Projectmedewerker van 1 september 2008 – 2 november 2009
C. (Arif Cem) Gündoğan	Projectmedewerker van 1 januari 2008 – heden
N. (Nurcan) Taşer	Projectcoördinator Middelbaar Beroepsonderwijs van 1 april 2009 – heden
E. (Emine) Torun-Ekincioglu	Projectmedewerker Middelbaar Beroepsonderwijs van 21 oktober - heden
G. (Gerben) Wedekind	Projectmedewerker van 19 januari 2009 – 1 november 2009.
M. (Martine) van der Lee	Projectmedewerker van 1 september 2009 - heden
S. (Senem) Güler-Aslan	Projectmedewerker van 1 september 2009 – heden
P. (Pınar) Özlü	PR & Projectmedewerker van 7 december 2009 - heden

- Freelance actief voor NIHA (lokaal)

A.E. (Ercan) Arıkan	Juridisch adviseur en bestuurder van de Turkse vertegenwoordiging van NIHA van 1 juli 2006 - heden
A. (Ahmet) Yüksel	PR-adviseur en bestuurder van de Turkse vertegenwoordiging van NIHA van 1 oktober 2006 - heden
M. (Mustafa) İzci	Accountant van 15 november 2006 - heden
O. (Okan) Yüksel	ICT Consultant/Beheerder van 1 juli 2006 - heden

- Freelance actief voor NIHA (in Nederland)
G. (Gerben) Wedekind Liaison Officer Nederland 1 november 2009 – heden
- Gedetacheerd bij NIHA
J. (Jan) Deen Docent Social Works Saxion, Enschede. Stagebegeleider en onderzoeker Social works opleidingen Turkije; specialist huiselijk geweld van eind 2008 – 16 april 2009
E.C.H.M. (Esther) Koene-Körfer Stagebegeleider opleiding rechten Fontys-Avans van eind 2007 - heden
- Stagiaires en trainees
Selin Anapa Management en werk psychologie, Marmara Universiteit van 23 maart 2008 – 5 oktober 2009
Haar opdracht bestond uit het verrichten van onderzoek naar beroepsonderwijs (instellingen) in Turkije en projectmedewerker SKILLS waarbij ze verantwoordelijk was voor het organiseren van de eerste SKILLS competitie in Turkije i.s.m. MoNe.
Yavuz Ilkan Karahan Internationale Betrekkingen, Ankara Universiteit van 23 maart 2008 – 1 september 2009
Zijn opdracht bestond uit het verrichten van onderzoek naar hogeronderwijs instellingen binnen en buiten Turkije en in samenhang hiermee het in kaart brengen van de mogelijkheden van NIHA om lid te worden van bepaalde Europese organisaties en netwerken (bijv. EURASHE, EAIE). Het organiseren van de Erasmus Exchange cocktail i.s.m. de Turkse National Agency en de Nederlandse Ambassade behoorde ook tot zijn taken.
Sema Işıl Tanrıverdi Ruimtelijke ordening en Planologie, METU van 20 april - 15 juni 2009
Assisteren van de 'Study in Holland Desk' coordinator bij haar werkzaamheden. Rapporteren van studentenaanvragen.
Fedor Meerts Global Governance and Diplomacy, Oxford & UC Utrecht van 8 april 2009 – 1 september 2009
Het in kaart brengen van universiteiten, NGO's en andere instanties in Turkije die op het gebied van Conflict management werken en/of onderzoek doen. Het ging hierbij vooral om de uitvoering van inleidende gesprekken met potentiële belanghebbenden in Turkije, identificeren van de stakeholders en analyseren van hun specifieke behoeften en beoogde strategie omtrent Conflict Management. Koppelen van de resultaten aan te plannen activiteiten zoals conferenties, seminars, workshops en publicaties met de doelstelling om op de lange termijn, bij te dragen aan de oprichting van een duurzaam netwerk waarin academici en professionals kennis en ideeën kunnen uitwisselen.
Duygu Avaroğlu Internationale Betrekkingen 2^e jaars, TOBB-ETÜ van 7 september - 21 december 2009
Ondersteuning geven aan reguliere sessies zoals de NIHA EU sessies en bijdragen aan de sectorale studie waarbij bedrijven, NGO's en regeringsinstanties uit 9 Turkse steden en uit 20 verschillende sectoren en gebieden werden benaderd met de vraag of ze met NIHA willen samenwerken wat betreft: het aanbieden van stageplaatsen en plaatsen van stagiairs, optreden als sponsor bij bepaalde projecten/ activiteiten en onderdeel willen uitmaken van verschillende project consortia.
Elif Atasoy Business Management, HEBO van 1 september 2009 tot 31 januari 2010
Het in kaart brengen van mogelijke sponsors in TR en NL, voor de financiering van bepaalde projecten/ initiatieven van NIHA; d.w.z. een overzicht maken van organisaties verdeeld naar soort organisatie (NGO, bedrijf, stichting, etc), de sector waarin ze werkzaam zijn, grootte/aard van hun bijdrage etc. Hiernaast de

Uğur Göçen	Coordinator 'Study in Holland Desk' assisteren bij het organiseren van bepaalde events zoals beurzen. Natuurkunde, METU van 1 oktober 2009 tot 1 januari 2010 Projectmedewerker en webbeheerder. Versterkt het projectmanagement team en verzorgt de lokale webadministratie van de NIHA website en e-newsletter. Wordt per 1 januari 2010 part-time in dienst genomen.
Nick Nijboer	Marketing and Management, Hanze Hogeschool van 14 oktober 2009 tot 1 maart 2010 Voor de Hanze Hogeschool haalbaarheidsonderzoek uitvoeren naar stagetrajecten in Turkije. Tijdens contacten met bedrijven tevens stageplaatsen regelen voor NIHA. Uiteindelijk een rapport uitbrengen over visum- en verzekeringsproblematiek voor stagiaars.
Simon Veerman	Marketing and Management, Hanze Hogeschool (idem)
Özlem Çetin	Communicatiemanagement, Hogeschool Utrecht van 9 november tot 31 maart 2010 In samenwerking met de NIHA stage coördinator identificeren van velden/sectoren waarop stageplaatsen nodig zijn en geworven kunnen worden; onderzoeken welke organisaties op die velden mogelijke stagiaars kunnen plaatsen en overeenkomsten/protocolen ten behoeve van stages voorbereiden.
Önder Canveren	Internationale Betrekkingen, Bilkent Universiteit van 1 november 2008 tot heden Stagiar van NAATR (Netherlands Alumni Association in Turkey) verantwoordelijk voor het helpen voorbereiden van NIHA-NAATR activiteiten. Tevens verantwoordelijk de communicatie richting de leden.
Nilay Ünsal	(Stagiaire van NAATR)

Van Wetenschappelijke Advies Raad (WAR) naar Adviesraad (AR)

Parallel aan het proces van zoeken en aannemen van personeel, dat zich vooral in Turkije afspeelde en in handen was van de projectleider/directeur, heeft Professor Erik-Jan Zurcher zich in de zomer en najaar van 2006 ingespannen om een qua vakgebieden en universiteiten zo breed mogelijk samengestelde Wetenschappelijke Adviesraad (WAR) te formeren. Zijn inspanningen hebben ertoe geleid dat de eerste vergadering van de WAR en marge van de opening op 22 december 2006 in het NIHA-gebouw kon plaatsvinden. De WAR geeft de directeur NIHA gevraagd en ongevraagd advies op m.n. wetenschappelijk en beleidsmatig terrein en de individuele leden zijn elk het draaipunt in het contact van hun universiteit en NIHA. De WAR was tot de laatste vergadering van 2008 op 18 december als volgt samengesteld:

- Prof. Dr. H.G. (Henk) van Gemert, Academic Director Economics (UvT)
- Prof. Dr. M.J.A. (Rinus) Penninx, Faculteit der Maatschappij- en Gedragwetenschappen – afdeling Sociologie en Antropologie van de Universiteit van Amsterdam (UvA);
- Prof. Dr. Ir. J. (Jan) van Katwijk, Faculteit Elektrotechniek, Wiskunde en Informatica, afdeling Bestuurlijke Ondersteuning van de Technische Universiteit Delft (TUD);
- Prof. Dr. W. (Wim) Groot, Afdeling Beleid Economie en Organisatie van de Zorg van de Universiteit Maastricht (UM);
- Prof. Dr. E.J. (Erik-Jan) Zurcher, (voorzitter) TCMO Turks, Onderwijs instituut TCMO, faculteit der Letteren van de Universiteit Leiden (LEI). Begin 2008 benoemd tot directeur van het Internationaal Instituut voor Sociale Geschiedenis (IISG)

Professor Jan van Katwijk is wegens pensionering tijdens de laatste vergadering van 2008 afgetreden. Tijdens die vergadering zijn ook de contouren van een nieuwe adviesstructuur besproken. Het vrij sterke accent op beroepsonderwijs en de uitbreiding naar delen van het MBO-veld maken een

vloeiende overgang naar een nieuwe adviesraad (AR) met meer inbreng uit de beroepsonderwijssectoren immers voor de hand liggend. Begin 2009 is de nieuwe adviesraad geïnstalleerd. Deze bestaat uit:

- Erik-Jan Zurcher (voorzitter) (hoogleraar Turkse Geschiedenis UL en directeur IISG)
- Henk van Gemert (academic director economics UvT)
- Rinus Penninx (hoogleraar antropologie UvA)
- Wim Groot (hoogleraar gezondheidsmanagement UM)
- Geri Bonhof (CvB-voorzitter HU, bestuurslid HBO-raad)
- Ricardo Winter (lid CvB van het ROC van Amsterdam)
- Henri Geursen (voorzitter onderwijswerkgroep Dutch Trade Board).

Netherlands Alumni Association in Turkey (NAATR)

Vanaf het eerste begin heft NIHA de revitalisatie ter hand genomen van NAATR, de vereniging van Nederlandse Alumni in Turkije, die met ca. 150 leden een stevige basis binnen NIHA heeft. Naast de samenwerking bij opzet en uitvoering van activiteiten stimuleert NIHA alumni ook om actief te zijn in EVD-netwerken.

Public relations en netwerkbouw

Met verschillende middelen heeft NIHA zich ook in dit verslagjaar, zowel in Nederland als Turkije met succes meer bekendheid proberen te verwerven. De meeste middelen die hierbij zijn ingezet hadden tevens het oogmerk de inhoudelijke rol van NIHA als effectieve wegbereider en opbouw van NIHA te versterken. Op advies van de AR is daarbij meer aandacht besteed aan het bezoeken van koepelorganisaties in Nederland: VSNU, HBO-raad, MBO-raad.

Het doel van op het Nederlandse HO gerichte PR was, en is een zodanige bekendheid te krijgen, dat het HO-veld:

- een duidelijk beeld heeft van wat NIHA is en kan, NIHA gemakkelijk weet te vinden en bereiken en NIHA ook daadwerkelijk inschakelt;
- meer dan tot op heden geneigd is met het Turks HO te gaan werken;
- NIHA inschakelt bij haar activiteiten waar dat nodig is.

Dat bekendheid een relatief begrip is weten we inmiddels goed, o.a. door het volgende:

- In de loop van de afgelopen jaren zijn alle universiteiten waarvan een vertegenwoordiger in de Wetenschappelijke Adviesraad (WAR) van NIHA zit/zat uitgebreid bezocht. Hoewel met verschillende faculteiten van al deze universiteiten (UvA, UL, UM, TUD en UvT) goede contacten bestaan, valt op dat de samenwerking niet noodzakelijkerwijs soepeler verloopt of meer resultaat heeft dan met andere universiteiten.
- Het verdwijnen van één contactpersoon of het verwerven van één contactpersoon kan de relatie tussen NIHA en een gehele instelling veranderen?
- Op de eind 2009 gehouden NWIB-NIB-institutendag in Groningen stond zowel in de bijeenkomst van de beheerders als in die van de directeuren de problematiek van de onbekendheid van de instituten centraal. Navrant detail: zelfs de directeuren van de 'smalste' instituten (bv. Florence dat alleen de 6 kunstgeschiedenisopleidingen van de NWIB-universiteiten bedient) zien zich gedwongen jaarlijks een stevige campagne met bezoeken aan universiteiten in de markt te zetten om overal in beeld te blijven en studenten op het bestaan van de instituten te wijzen!!! Er gaat ter bevordering van de bekendheid mogelijk een gemeenschappelijk web portaal van NIB- en NWIB-instituten komen.
- Terwijl soms de meest onverwachte mensen en instellingen met NIHA bekend blijken te zijn, is de onbekendheid binnen (andere gremia van) instellingen waarmee we soms zeer intensief samenwerken verbijsterend gering. Natuurlijk is NIHA zelf in de eerste plaats verantwoordelijk voor de eigen bekendheid, maar enige relativering is op zijn plaats gegeven het feit dat zelfs 'smalle' collega's op dit

vlak tegen serieuze problemen oplopen. We zullen ons er deels bij neer moeten leggen dat we voor velen slechts een zeer klein deeltje van hun werkelijkheid (kunnen) vormen.

De website www.nihankara.org

Daar het al in een vroeg stadium duidelijk was dat de website het digitale hart van de externe communicatie zou moeten worden, is een belangrijk deel van de energie in de bouw en vulling van www.nihankara.org gestoken. Nadat de algemene opmaak ook al in 2008 eenmaal drastisch is aangepast, is medio 2009 een volgende verbeteringsslag gerealiseerd: De website nieuwe stijl is sinds 8 juni 2009 in de lucht. Het grootste verschil wordt gevormd door de wat zakelijker opmaak en toevoeging van een aantal nieuwe mogelijkheden, waaronder die om NIHA-video's te bekijken.

De website is drietalig (Nederlands, Turks en Engels) en zowel los als via deze website kunnen de door Google ondersteunde E-mailadressen van NIHA-algemeen, stagiairs, trainees en personeel met als vaste extensie @nihankara.org gemakkelijk worden bereikt.

Sinds midden 2009 is de website onderdeel geworden van een bredere tegenwoordigheid van NIHA op 'het net'.

Het gaat dan naast de website om:

- Gekoppelde websites als <http://ecd.nihankara.org> (voor het door de Bernard van Leerstichting gefinancierde Early Childhood Development project van NIHA-Sardes en ICDI).
- Digitale nieuwsbrieven op het net: <http://blog.nihankara.org> & http://projects.nihankara.org/cmnewsletter/NIHA_CM_Perspectives_Jan10.html (Conflict management nieuwsbrief)
- Een Facebook-account: <http://www.facebook.com/home.php?#/nihankara> met onder andere fotoboeken van activiteiten, bezoekers en bezochten. Zie bv.
 - <http://www.facebook.com/album.php?aid=2015817&id=1082659144&l=4fd58884d1>
(Some NIHA-activities in 2009)
 - <http://www.facebook.com/photo.php?pid=30256199&l=c3a2b2e1ee&id=1082659144>
Some NIHA-visitors in 2009
 - <http://www.facebook.com/album.php?aid=2015768&id=1082659144&l=48e1ac0269>
Some NIHA-visits in 2009
 - <http://www.facebook.com/album.php?aid=2015770&id=1082659144&l=06706aea34>
Team & social activities in 2009
 - <http://www.facebook.com/album.php?aid=2009463&id=1082659144&l=f60ffc5408>
(bijeenkomst KvK-Izmir – bloementelerskamer – 29 jan, 2009)
 - <http://www.facebook.com/album.php?aid=2015818&id=1082659144&l=9c861e3a4f>
(opening NIHA – MBO-coördinatiecentrum – 12 juni 2009)
 - <http://www.facebook.com/album.php?aid=2016396&id=1082659144&l=42738f0c86>
(Installatie NIHA-Adviesraad en bezoek opgraving Hattusa – 26-29 juni 2009)
 - <http://www.facebook.com/album.php?aid=2025087&id=1082659144&l=6eb2e4cb0d>
(bijeenkomst UvT-alumni – 17 oktober 2009)
 - <http://www.facebook.com/album.php?aid=2025038&id=1082659144&l=4375939ebb>
(IEFT-Ankara 17-18 oktober 2009)
 - <http://www.facebook.com/album.php?aid=2025239&id=1082659144&l=d1802f6298>
(NIHA-Roadshow 19-23 oktober 2009)
 - <http://www.facebook.com/album.php?aid=2027845&id=1082659144&l=9fc24241bd>
(Institutedag Groningen 20 nov. 2009)
 - <http://www.facebook.com/album.php?aid=2029543&id=1082659144&l=a91518db46>
(Bezoek ISOV beroepslyceum Istanbul 10 dec. 2009)
 - <http://www.facebook.com/album.php?aid=2029549&id=1082659144&l=b091e2f540>
(Skills Modecompetitie Bursa medio dec. 2009)

NIHA heeft op Facebook inmiddels meer dan 500 'vrienden'.

- o Enquetes via het web: <http://www2.nihankara.org>

Enkele feiten, cijfers en ontwikkelingen rond de website

Jaar	2007	2008	2008-2009	2009
Periode	April – December	12 jan 2008 – 12 jan 2009	12 jan – 10 Juni 2009 ('oude site')	10 Juni – 27 Dec. ('nieuwe site')
Totaal bezoekers /periode	2.535	11.934	Ca. 2.500	ca. 5.000
Aantal / per dag	12	33	17	29
% Bezoekers afkomstig uit:				
Turkije	67,6	66,1	66	71,2
Nederland	29,4	29,3	28	23,5
Belgie	0,7	0,5	1,1	0,5
VS	0,6	0,5	1,2	0,6
Duitsland	0,3	0,7	0,6	0,8
Verenigd Koninkrijk	0,2	0,5	0,4	0,6
Italie	-	0,4	0,3	0,2
Frankrijk	-	0,2	0,5	0,2
Overig	1	1,9	1,9	2,4
Totaal aantal landen	22	68	?	74
Totaal bezochte pagina's / periode	20.000	52.750	Ca. 14.000	Ca. 42.000
Aantal / per dag	95	170	Ca. 95	250

Het inzakken van de bezoekcijfers in het eerste half jaar (m.n. in april en mei) van 2009 is waarschijnlijk deels te wijten aan het feit dat tijdens de werkzaamheden aan de nieuwe website de oude minder goed is bijgehouden. De nieuwe website blijkt getuige het aantal bezoekers en het aantal bezochte pagina's vooralsnog goed aan te slaan.

Het spreekt voor zich dat de site vooral vanuit Turkije (65%) en Nederland (25%-30%) wordt bezocht. Onder derde landen scoren België, Duitsland, de VS, Engeland, Frankrijk en Italië het hoogst. Het aantal landen van waaruit NIHA wordt benaderd blijft ondertussen groeien.

Binnen Turkije scoren Ankara, Istanbul en Izmir met resp. 69%, 15% en 5% het hoogst. De spreiding is binnen Nederland veel groter: meer dan 5% scoren Amsterdam (17 %), Leiden (9%), Rotterdam, Den Haag en Utrecht (elk 7%)

De wel zeer forse oververtegenwoordiging van Ankara is deels verklaarbaar door de aanwezigheid van verschillende overheidsorganen waarmee NIHA nauwe contacten heeft. Hoewel een spreiding zoals we die in het Nederlandse voorbeeld zien onhaalbaar lijkt is een toename van het percentage bezoekers uit met name Istanbul zeer wenselijk.

De nieuwsbrief

Meteen na de opening is besloten maandelijks een korte nieuwsbrief in een Nederlandstalige en Turkstalige versie uit te brengen. In 2008 is de nieuwsbrief evenals in 2007 11 maal verschenen. Na de Handelsmissie is besloten na te denken over een nieuwe formule waarbij verschillende doelgroepen van gerichtere informatie worden voorzien. In de loop van 2009 heeft dit vorm gekregen en zijn 3 elektronische nieuwsbrieven, in 3 talen verschenen.

Brochures en promotiemateriaal

In 2008 heeft NIHA haar brochure-bestand verder uitgebreid en in een nieuw jasje gestoken. De basis wordt gevormd door:

- o Een algemene brochure gericht op HO-instellingen (met een Turkstalige, een Nederlandstalige en Engelstalige versie);
- o Een stagebrochure (een Nederlandstalige versie);
- o Een 'Study in Holland' brochure bedoeld voor studenten die in Nederland een studie willen volgen. In de eerste instantie bedoeld om tijdens fairs uit te delen (een Engelstalige versie).

In 2009 is gewerkt aan een folder voor het MBO-Coördinatiecentrum. Deze zal begin 2010 het licht zien.

NIHA heeft inmiddels als promotiemateriaal het volgende in huis:

- o Verschillende grote vlaggen om achter stands te hangen;
- o Verschillende powerpointpresentaties en korte filmpjes;
- o Een professionele film over het Turkse HO en wetenschappelijk onderzoek;
- o Een serie activiteitenfilmpjes;
- o Een zestal bruikbare affiches, als resultaat van een in 2007 uitgeschreven affichewedstrijd onder jonge grafici, die is gewonnen door een in Izmir gevestigde alumna van Bilkent;
- o Kunstwerkjes (zoals tulpen in ebru-techniek, door kinderen gemaakte 'Van Gogh's' en kleine vaasjes en schaaltes) om als relatiegeschenk aan sprekers etc. te geven;
- o Een Turkstalig boekje met het materiaal van de Canon der Nederlandse Geschiedenis en een kritische beschouwing van Joke van der Leeuw-Roord.
- o Een reproductie van een prent van oud Ankara gedrukt op papier en canvas;
- o Poloshirts met NIHA-opdruk;
- o Mokken met NIHA-opdruk;
- o Muismatjes met gebouw en adres (een versie met een foto en een versie met een schilderij waarvoor die foto als voorbeeld is gebruikt);
- o Mappen en schrijfblokken met NIHA opdruk en foto van het gebouw
- o Ballpoints met NIHA-(web)adres

Naast het NIHA-materiaal heeft NIHA natuurlijk ook de beschikking over Study in Holland materiaal en het materiaal van de verschillende HO-instellingen.

De relatie dBase

Vanaf het begin van haar bestaan heeft NIHA veel aandacht besteed aan het aanleggen, vervolmaken en bijhouden van een databestand met relevante informatie (contactpersonen, bereikbaarheid, inhoudelijke aspecten) betreffende hoger onderwijsinstellingen in Nederland en Turkije, m.n. ook die aspecten (vakken, contactpersonen) welke voor internationalisering van belang (kunnen) zijn. Een goede dBase is de basis

voor een soepel werkend netwerk, dat voor het gehele NIHA-personeel toegankelijk is. De databestanden van NIHA werden ook in 2008 in het spreadsheetprogramma Excel opgenomen. Na een onderzoek naar verschillende mogelijkheden, waaronder Acces en SQL, is besloten dit naar een web-based (SQL) platform te verheffen met als voordeel gemakkelijke toegang en geen additionele kosten door benodigde extra licenties wat bij een Acces database wel het geval zou zijn geweest. Excel wordt vooralsnog als schaduwsysteem gebruikt.

In 2008 en vooral ook in 2009 is extra aandacht besteed aan het verzamelen van contacten op het gebied van beroepsonderwijs.

Bij een toename van de omvang van de dBase (zie onder) wordt het up-to-date houden van de gegevens een groeiend punt van zorg, zo ook bij NIHA.

Een overzicht van gegevens in de NIHA-dBase

Waarschuwing vooraf: De cijfers hieronder vormen niet meer dan een zeer ruwe indicatie voor de stand van zaken, omdat de informatie nauwelijks kwalitatief te wegen valt.

- Het aantal contactpersonen in de NIHA dBase is tussen juni 2007 en januari 2010 verzesvoudigd van 900 tot bijna 5400.
- In het verslagjaar is het aantal contactpersonen toegenomen met ca. 1600, van 3744 tot 5343;

Het basis-databestand van NIHA (Excel) bevatte op 22 juni 2007 meer dan **1100** contactpersonen, waarvan zo'n 30% in Nederland verblijft en 70% in Turkije.

Begin januari 2008 was het aantal contactpersonen gegroeid van 1100 tot **2900**, wat in hoge mate veroorzaakt is door de grotere bekendheid in aanloop naar het Congres en een voorlopige verbreding van het werkkterrein richting middelbare vormen van beroepseducatie. Begin januari 2009 was het aantal opgelopen tot **3800** en begin januari 2010 tot meer dan **5300**.

De verhoudingen tussen het aantal Nederlandse en Turkse adressen is verschoven naar ca. fifty-fifty.

HO-contacten

Het aantal HO-contacten (kaartjes uitgewisseld-kennismemaakt-mailcorrespondentie) betreft ca. **400** contactpersonen in juni 2007 en meer dan **1200** in januari 2008. Het totaal aantal HO-contacten is daarmee in een half jaar tijd verdrievoudigd, waarbij de toename door de extra aandacht voor Nederland na de zomer van 2007 vooral in Nederland plaatsvond. In 2008 is het aantal verder gegroeid tot ca. **1500** en in 2009 tot meer dan **2100**, waarbij het aandeel Turkse adressen weer wat is toegenomen.

MBO-contacten

In dit jaarverslag worden voor het eerst de MBO-contacten in kaart gebracht. Het gaat inmiddels om meer dan 1000 contacten. Verwacht wordt dat dit aantal nog enige tijd behoorlijk zal groeien.

Samenwerking met derden

Ook buiten de WO-, HBO- en MBO-instellingen heeft NIHA inmiddels veel contacten. De belangrijkste daarvan zijn:

o *De Nederlandse instituten rond de Middellandse Zee*

Een basis voor intensievere samenwerking met de andere Nederlandse instituten rond de Middellandse Zee werd gelegd tijdens de bijeenkomst van directeuren van NVIC, NIASD, NIMAR, NIT en NIHA, begin november 2006 te Cairo. Inmiddels begint deze samenwerking, waarbij nu ook NIA, KNIR en NIKI zijn betrokken zowel bi- als multilateraal vorm te krijgen. Samenwerking met het NIT is geintensiveerd nu het NIT een collega-NIB is geworden en omdat het werkkterrein van NIT is uitgebreid naar erfgoedstudies. De gemeenschappelijke NIHA-NIT medewerker blijft een belangrijke motor achter de praktische realisatie van deze samenwerking.

o *Nederlandse diplomatieke vertegenwoordigers in Turkije*

Via de Nederlandse Ambassade in Ankara hebben we een aantal niet direct HO-delegaties binnengehaald dan wel ontmoet: De Nederlandse Ambassade nodigt NIHA regelmatig uit voor olopjes op de Residentie of de Ambassade. Dat is goed voor verbreding van ons netwerk en vloeit regelmatig ook iets uit voort. Met de Nederlandse Ambassade wordt ook steeds meer samengewerkt aan het organiseren van bezoeken uit Nederland met een (hoger-)onderwijs component. Ook met het Consulaat-Generaal in Istanbul is regelmatig contact, vooral sinds de goede samenwerking in de voorbereiding van de handelsmissie. Speciale vermelding verdient de visumdienst: Ondanks het feit dat tegen zowel de regelgeving inzake visumverlening als de praktische toepassing ervan verschillend kan worden aangekeken, dient hier vermeld te worden dat de aan de in Turkije gevestigde diplomatieke vertegenwoordiging verbonden visumdienst altijd een gewillig oor heeft voor klachten en in voorkomende gevallen, waar mogelijk, snelle oplossingen op maat realiseert.

o *De ministeries van onderwijs in Nederland en Turkije*

Los van de contacten met de afdelingen HO en VVE, die als subsidiegever aan de NIHA-penvoerder optreden, zijn er ook intensieve contacten met bv. ambtenaren van Internationaal Beleid. De contacten met het Ministerie van Nationaal Onderwijs in Turkije breiden zich nog steeds uit. In 2009 is de betrokkenheid van NIHA bij de opzet van Skills Turkey de belangrijkste motor achter deze intensivering geweest.

o *Het Nederlandse Ministerie van EZ en de EVD*

Met de EVD is zowel ivm MATRA-projecten en het Project Internationalisering Beroepsonderwijs, als met de voorbereiding en uitvoering van verschillende missies, is al snel na het ontstaan van NIHA een intensief contact opgebouwd. Nog afgezien van de projecten waar NIHA direct bij betrokken is, wordt het NIHA-gebouw en –netwerk door verschillende uitvoerders als uitvalsbasis en contactpunt gebruikt.

- o Met NUFFIC zijn niet alleen goede samenwerkingsafspraken gemaakt over de Study in Holland-desk, maar zijn ook contacten met bv. de Mobstacles-desk.
- o In de loop van 2009 is een begin gemaakt met de opbouw van een stagenetwerk in Turkije. Belangrijkste medespelers daarin zijn Concordia in Istanbul, Triada in Antalya en het NBSO in Izmir.
- o NIHA is vooralsnog de vertegenwoordiger van Skills Netherlands in Turkije.

Een kleine greep uit de andere Nederlandse contacten: NWO, VSNU, HBO-Raad, MBO-raad, AOC-raad, Dutch Trade Board, Colo, MKB, KHN, KENWERK, ECABO, Aequor, APS, IOT, FORUM, Turkije-instituut te Den Haag, TANNET, Nether, Sardes, ICDI, Bernard van Leerstichting, verschillende provincies en gemeentes, NWP, TNWP, Clingendael, IISG, Euroclio en NMI.

5. Slot

Terugkijkend op 3 jaar NIHA en meer specifiek op het laatste jaar kunnen we concluderen dat NIHA op veel fronten een sterke groei heeft laten zien. De inmiddels opgebouwde ervaring staat garant voor een snelle en meestal ook goede aanpak van veel vragen waar het Nederlandse WO, HBO en MBO in relatie tot Turkije mee worstelt. Een deel van NIHA begint, ook al valt er zeker nog veel te verbeteren, op een geoliede machine te lijken. Bezoekers en 'klanten' weten wie we zijn en bij wie in de organisatie men waarvoor terecht kan.

Tezelfder tijd wordt de organisatie levend gehouden door een constante stroom nieuwe stagiairs en projectmedewerkers die binnen de organisatie hun eigen kunstje doen en daardoor NIHA voorzien van nieuwe energie, nieuwe kennis, nieuwe netwerkpartners, nieuwe inzichten, nieuwe bijeenkomsten en in een aantal gevallen ook bruikbare en succesvolle nieuwe projecten.

We hopen van ganser harte dat ook 2010 weer een succesvol jaar wordt, waarin we meer nog dan tot nu toe kunnen oogsten, waarin het MBO Coördinatiecentrum zichzelf definitief op de kaart zet en waarin de verschillende Nederlandse instituten meer gaan samenwerken met behoud van eigenheid en zelfstandigheid.